

PRAVIDLÁ VYUŽÍVANIA SLUŽBY FORPSI CLOUD - USE POLICY (UP)

1. Úvod

Nedodržiavanie UP spôsobí okamžité prerušenie Služby FORPSI Cloud (ďalej len "Služba") v súlade s príslušnými podmienkami poskytovania Služby. Všetky žiadosti o informácie týkajúce sa obsahu tohto dokumentu je nutné zaslať otvorením príslušného tiketu na stránke support.forpsicloud.sk.

2. Porušenie

Je zakázané používať sieť a služby firmy INTERNET CZ, a.s. (ďalej len INTERNET CZ) pre vykonávanie a/alebo podporu nelegálnych, zneužívajúcich alebo nezodpovedajúcich postupov, medzi ktoré patrí:

- 1) Neoprávnený prístup alebo používanie dát, systémov či sietí, vrátane všetkých pokusov o sondovanie, zisfovanie alebo testovanie zraniteľnosti systému či siete a/alebo porušenie bezpečnostných alebo autentizačných opatrení bez výslovného oprávnenia vlastníka systému alebo siete;
- 2) Vykonávanie činností, ktoré spôsobujú interferencie (používaním služby) akémukolvek užívateľovi Služby, vrátane, ale nie výhradne, útokov prostredníctvom pirátskych softwarov, crackov, keygeneratorov, serials, informačných útokov akéhokolvek typu, vrátane útokov DOS, vírusov a iných škodlivých komponentov alebo pokusov o preťaženie systému prenosu dát atď;
 - a. Používanie internetových účtov alebo osobného počítača bez oprávnenia vlastníka;
 - b. Zhromažďovanie alebo používanie emailových adries, mien alebo iných identifikačných údajov bez súhlasu zainteresovanej osoby (vrátane, bez obmedzenia, spammingu, phishingu, internetových podvodov, krádeží hesla, spideringu);
 - c. Zhromažďovanie alebo používanie informácií tretích osôb bez súhlasu vlastníka týchto informácií;
 - d. Používanie a/alebo šírenie akýchkoľvek nepravdivých, zavádzajúcich alebo podvodných informácií, vrátane, ale nie výhradne, prostredníctvom emailu alebo newsgroupu;
 - e. Využívanie služby pre distribúciu softwaru, ktorý podvodne zhromažďuje informácie o užívateľovi alebo podvodne prenáša informácie o užívateľovi;
 - f. Využívanie služby pre distribúciu softwaru "adware", s výnimkou prípadu, ak: (i) užívateľ poskytne výslovný súhlas k stiahnutiu alebo inštalácii softwaru na základe zrozumiteľného a dobre viditeľného upozornenia týkajúceho sa povahy softwaru; (ii) ide o software ľahko odstrániteľný pomocou štandardných nástrojov určených k tomuto účelu a zahrnutý v hlavných operačných systémoch (napr. "add / remove" Microsoftu);
 - g. Poskytovať verejnosti informácie (textové alebo grafické) poškodzujúce image firmy INTERNET CZ prostredníctvom poskytovaných služieb.

3. Využívanie zdrojov systému

Užívateľ nesmie používať Službu spôsobom, ktorý interferuje s normálnou funkciou služieb INTERNET CZ. Za takýchto okolností si môže INTERNET CZ vyžiadať obnovenie normálneho stavu v prípade, že nezodpovedajúce používanie spôsobuje konflikty (na základe vlastného zváženia) s využívaním služieb zo strany ostatných užívateľov. Užívateľ sa zaväzuje nepoužívať chybné zariadenia alebo zariadenia neschválené podľa európskych štandardov, alebo zariadenia spôsobujúce disfunkcie, ktoré môžu narušiť integritu siete a/alebo narušiť služby a/alebo vyvolať riziká pre fyzickú bezpečnosť osôb. INTERNET CZ neposkytuje žiadnu záruku ohľadom kompatibility zariadení a programov (hardware a software) používaných Zákazníkom v rámci Služby, pretože všetky príslušné kontroly musí zaistiť Zákazník.

3) Test zraniteľnosti

Užívateľ nesmie žiadnym spôsobom sondovať, zisťovať, prenikať alebo testovať zraniteľnosť sieťového systému INTERNET CZ či narušovať bezpečnosť INTERNET CZ alebo príslušných autentizačných postupov, pasívnymi alebo invazívnymi technikami, bez výslovného písomného súhlasu firmy INTERNET CZ. Ďalej nesmie vykonávať žiadne

činnosti prostredníctvom služby poskytovanej firmou INTERNET CZ voči sieťam a/alebo informáciám tretích osôb bez ich výslovného súhlasu.

4. Diskusné skupiny, diskusné fóra, ďalšie siete

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obsahy komerčných správ, správy na akejkoľvek elektronickej nástenke, skupinové chaty a ďalšie fóra, ktorých sa bude zúčastňovať, ako napr. IRC a USENET skupiny, sú podriadené príslušným platným zákonom a nariadeniam. Ďalej musí dodržiavať pravidlá akejkoľvek siete, ku ktorej sa pripojí alebo ktorej sa bude zúčastňovať využitím služieb INTERNET CZ.

5. Pohoršujúce obsahy

Je zakázané zverejňovať, prenášať alebo ukladať na a/alebo prostredníctvom siete a systémov INTERNET CZ akékoľvek obsahy a odkazy, o ktorých sa INTERNET CZ oprávnenne domnieva, že:

- 1) tvoria, predstavujú, napomáhajú, podporujú alebo akokoľvek odkazujú na pedofiliu, rasizmus, fanatizmus alebo pornografiu, nezodpovedajú príslušným právnym predpisom a sú prístupné len osobám starším ako 18 rokov;
- 2) sú príliš násilné, podnecujú násilnosť, obsahujú hrozby, harašenie alebo sú vyjadrením nenávisti;
- 3) sú nelojálne alebo zavádzajúce vo vzťahu so zákonmi na ochranu spotrebiteľov akéhokoľvek súdneho obvodu, vrátane refazových listov alebo pyramidových schém;
- 4) sú urážlivé alebo narušujú súkromie osôb;
- 5) predstavujú riziko pre bezpečnosť osôb alebo zdravia, riziko pre verejnú bezpečnosť a ohrozujú štátnu bezpečnosť alebo zasahujú do vyšetrovania súdnych orgánov;
- 6) nevhodne šíri obchodné tajomstvo alebo iné dôverné informácie či vlastníctvo tretích osôb;
- 7) ich účelom je pomáhať tretím osobám obchádzať autorské práva;
- 8) porušujú autorské práva tretích osôb, značky, patenty alebo duševné vlastníctvo iných osôb;
- 9) propagujú ilegálne drogy, porušujú zákony o kontrole vývozu, vzťahujú sa k nelegálnym hazardným hrám alebo nelegálnemu obchodu so zbraňami;
- 10) sú inak nelegálne alebo podporujú nelegálne konanie podľa zákonov platných v príslušnom súdnom obvode Zákazníka alebo firmy INTERNET CZ;
- 11) sú inak škodlivé, podvodné alebo môžu priviesť k právnym sporom proti INTERNET CZ.

Medzi obsah "zverejnený alebo prenesený" prostredníctvom siete alebo infraštruktúr INTERNET CZ patria obsahy webových stránok, emailov, chatov a akýkoľvek iný typ publikácie alebo prenosu opierajúci sa o internetovú sieť.

6. Materiál chránený autorským právom (copyright)

Je zakázané používať sieť firmy INTERNET CZ pre sťahovanie, zverejňovanie, šírenie, kopírovanie alebo používanie, akýmkoľvek spôsobom, akýchkoľvek textov, hudby, softwaru, umeleckých diel, obrazov a všetkého ostatného, čo je chránené autorským právom, ak:

- 1) k tomu držiteľ práva výslovne nedal súhlas;
- 2) platné autorské práva príslušného súdneho obvodu nenariaďujú inak.

7. Záverečné ustanovenia

- 1) Zákazník sa zaväzuje oznámiť firme INTERNET CZ svoje osobné údaje potrebné pre úplné a správne vyhotovenie zmluvy; zaručuje, na svoju vlastnú a výhradnú zodpovednosť, že vyššie uvedené údaje

sú správne, aktualizované a pravé a že umožňujú zistiť jeho skutočnú identitu. Zákazník sa zaväzuje včas oznámiť firme INTERNET CZ všetky zmeny poskytnutých dát do 15 (pätnástich) dní od vzniku zmeny a kedykoľvek poskytnúť, na základe žiadosti firmy INTERNET CZ, dôkaz o vlastnej identite, bydlisku a trvalom pobyte a tiež dôkaz o tom, že je právnym zástupcom príslušného subjektu práva a/alebo vlastníkom Služby. Po obdržaní tohto oznámenia si INTERNET CZ môže vyžiadať od zákazníka doplňujúcu dokumentáciu pre overenie oznámených zmien.

- 2) V prípade, že Zákazník neposkytne firme INTERNET CZ vyššie uvedené oznámenia a požadovanú dokumentáciu, alebo v prípade, že poskytne firme INTERNET CZ falošné, neaktuálne alebo nekompletné údaje alebo údaje, o ktorých sa INTERNET CZ môže dôvodne domnievať, že sú falošné, neaktuálne a nekompletné, INTERNET CZ si vyhradzuje právo:
 - a. odmietnuť žiadosť zaslanú Zákazníkom, ktorej predmetom sú operácie, ktoré majú byť vykonané v súvislosti so Službou;
 - b. prerušiť poskytovanie služieb s okamžitým účinkom bez predchádzajúceho upozornenia a to na dobu neurčitú;
 - c. zrušiť a/alebo prerušiť, bez predchádzajúceho upozornenia, prípadné operácie týkajúce sa zmeny údajov spojených so Službou;
 - d. odstúpiť od zmluvy.
- 3) Zákazník súhlasí s tým, že v prípade zaradenia verejných IP adries priradených k zákazníkovi na účtu na nejaký black list (databáza zneužitia) ako napr. zoznam prítomný na www.spamhaus.org, dôjde k automatickému porušeniu týchto UP;
- 4) dôsledkom toho bude INTERNET CZ môcť prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu vlastných IP, vrátane prerušení a/alebo ukončení služby, nezávisle na tom, či boli IP adresy zaradené na black list z dôvodov pripísateľných zákazníkovi.
- 5) Zákazník súhlasí s tým, že dáta uložené v zdieľanom systéme môžu byť dané do karantény alebo vymazané v prípade, že budú infikované vírusom alebo inak poškodené a mohli by, podľa názoru firmy INTERNET CZ, potenciálne infikovať alebo poškodiť systém či dáta iných Zákazníkov v rámci rovnakej infraštruktúry.
- 6) Zákazník sa zaväzuje dodržiavať pravidlá riadneho používania zdrojov siete, ktoré sú bežne definované ako "Netiquette".

8. SLA

Náhrady stanovené v prílohe „Service Level Agreement“ firmy INTERNET CZ nebudú poskytnuté, pokiaľ prerušenie poskytovania služby bude spôsobené porušením týchto UP.