

Úvod

Nedodržovanie AUP spôsobí okamžité prerušenie Služby FORPSI Cloud (ďalej len "Služba") v súlade s príslušnými podmienkami poskytovania Služby. Všetky žiadosti o informácie týkajúce sa obsahu tohto dokumentu je nutné zaslať otvorením príslušného tiketu na stránke support.forpsicloud.sk.

Porušenie

Je zakázané používať sieť a služby firmy INTERNET SK s.r.o. (ďalej len Poskytovateľ) na vykonávanie a/alebo podporu nelegálnych, zneužívajúcich alebo nezodpovedajúcich postupov, medzi ktoré patrí:

- neoprávnený prístup alebo používanie dát, systémov či sietí, vrátane všetkých pokusov o sondovanie, zisťovanie alebo testovanie zraniteľnosti systému či siete a/alebo porušenie bezpečnostných alebo autentizačných opatrení bez výslovného oprávnenia vlastníka systému alebo siete;
- vykonávanie činností, ktoré spôsobujú interferencie (používaním služby) akémukoľvek užívateľovi Služby, vrátane, ale nie výhradne, útokov prostredníctvom pirátskych softvérov, crackov, keygeneratorov, serials, informačných útokov akéhokoľvek typu, vrátane útokov DOS, vírusov a iných škodlivých komponentov alebo pokusov o preťaženie systému prenosu dát;
- svojím správaním vyvolávať nebezpečenstvo a/alebo nestabilitu a/alebo iné technické problémy, či už ako dôsledok programovania a/alebo využívania služby takými spôsobmi, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu Služby poskytovanej zákazníkovi alebo ďalším zákazníkom a spôsobíť im, Poskytovateľovi a/alebo tretím stranám škodu;
- zhromažďovanie alebo používanie emailových adries, mien alebo iných identifikačných údajov bez súhlasu zainteresovanej osoby (vrátane, bez obmedzenia, spammingu, phishingu, internetových podvodov, krádeží hesla, spideringu);
- zhromažďovanie alebo používanie informácií tretích osôb bez súhlasu vlastníka týchto informácií;
- používanie a/alebo šírenie akýchkoľvek nepravdivých, zavádzajúcich alebo podvodných informácií, vrátane, ale nie výhradne, prostredníctvom emailu alebo newsgroupu;
- využívanie služby pre distribúciu softvéru, ktorý podvodne zhromažďuje informácie o užívateľovi alebo podvodne prenáša informácie o užívateľovi;
- využívanie služby na distribúciu softvéru "adware", s výnimkou prípadu, ak: (i) užívateľ poskytne výslovný súhlas k stiahnutiu alebo inštalácii softvéru na základe zrozumiteľného a dobre viditeľného upozornenia týkajúceho sa povahy softvéru; (ii) ide o softvér ľahko odstrániteľný pomocou štandardných nástrojov určených k tomuto účelu a zahrnutý v hlavných operačných systémoch (napr. "add / remove" Microsoftu);
- inštalácia aplikácií, dostupných on-line, ktoré by mohli spôsobiť narušenie fungovania služby alebo infraštruktúry;
- poskytovať verejnosti informácie (textové alebo grafické) poškodzujúce image Poskytovateľa prostredníctvom poskytovaných služieb;
- využívanie služby Poskytovateľa pre poskytovanie anonymných komunikačných systémov bez adekvátneho uchovávanía identity, ktoré vyžadujú súčasné právne úpravy, vrátane, ale nie výhradne, takzvaného "TOR" alebo "anonymizer".

Využívanie zdrojov systému

Užívateľ nesmie používať Službu spôsobom, ktorý interferuje s normálnou funkciou služieb Poskytovateľa alebo zneužívať systémové zdroje, vrátane, ale nie výhradne, použitím softvéru, ktorý dlhodobovo ovplyvňuje výkon siete, diskových systémov a CPU na zdieľanej platforme (napr. Cloud, hosting, e-mail služby atď.) s výnimkou služieb, ktoré Poskytovateľ poskytuje na dedikovanom základe alebo so 100% garanciou (vrátane, ale nie výhradne, služieb platformy Private Cloud). Za takýchto okolností si môže Poskytovateľ vyžiadať obnovenie normálneho stavu v prípade, že nezodpovedajúce používanie spôsobuje konflikty (na základe vlastného zváženia) s využívaním služieb zo strany ostatných užívateľov. Užívateľ sa zaväzuje nepoužívať chybné zariadenia alebo zariadenia neschválené podľa európskych štandardov, alebo zariadenia spôsobujúce disfunkcie, ktoré môžu narušiť integritu siete a/alebo narušiť služby a/alebo vyvolať riziká pre fyzickú bezpečnosť osôb. Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku ohľadom compatibility zariadení a programov (hardvér a softvér) používaných Zákazníkom v rámci Služby, pretože všetky príslušné kontroly musí zaistiť Zákazník.

Marketingové e-maily

Šírenie marketingových správ je zakázané, povolené je iba pri splnení nasledujúcich podmienok:

- adresáti poskytnú dopredu súhlas so zaslaním správy vyjadrením aktívneho súhlasu (opt-in);
- proces zbierania súhlasov obsahuje vhodné nástroje, ktoré zaručujú, že osoba udeľujúca súhlas je majiteľom e-mailovej adresy, za ktorú je súhlas poskytovaný;
- súhlas adresátov je uložený vo vhodnej forme, ktorá umožňuje na žiadosť jeho poskytnutie. Osoba, ktorú Poskytovateľ požiada, je povinná predložiť dôkaz o poskytnutí súhlasu do 72 hodín od prijatia žiadosti;

- proces musí byť implementovaný tak, aby adresáti mohli svoj súhlas zrušiť kliknutím na odkaz v tele e-mailu, alebo odoslaním odpovedi so slovom "Odhlásiť" v predmete. Súhlas musí byť odvolaný do 48 hodín po prijatí žiadosti a respondent musí byť informovaný, že zaslanie bude najneskôr do 48 hodín zrušené;
- e-mailová adresa na sťažnosti musí byť vždy zobrazená na dobre viditeľnom mieste na každej webovej stránke, na ktorú je v e-maile odkazované a zaslané správy musia byť ihneď kontrolované.

Nie je povolené žiadnym spôsobom skrývať odosielateľa e-mailu. Adresa odosielateľa musí byť zobrazená v tele e-mailu alebo v poli "OD".

Tieto ustanovenia platia pre správy odoslané cez Službu, alebo pre správy odoslané z akejkoľvek užívateľovej siete, alebo akoukoľvek osobou v jeho mene, ktorá priamo alebo nepriamo odkazuje na adresáta zo stránok hostovaných prostredníctvom Služieb. Zároveň nesmú byť používané e-mailové služby "tretích strán", pokiaľ podobné procesy neplatia pre všetkých ich zákazníkov. Tieto požiadavky platia v rovnakom rozsahu pre distribučné zoznamy vytvorené tretími stranami tak, ako by boli vytvorené Zákazníkom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek sledovať a kontrolovať dodržiavanie vyššie uvedených podmienok vrátane práva požiadať o informácie v podobe vzorky uložených súhlasov. Poskytovateľ môže pozastaviť rozosielanie e-mailových správ, ktoré porušujú tieto ustanovenia.

SMTP Authentication – Policy

Okrem vyššie uvedených ustanovení nie je dovolené rozosielať e-mailové správy s podobným obsahom na viac než dvestopäťdesiat (250) príjemcov cez SMTP servery Poskytovateľa. Pokusy obísť toto obmedzenie vytvorením viacerých účtov alebo akýmikoľvek inými prostriedkami sa považuje za porušenie tohto obmedzenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť prenos správ porušujúcich tieto ustanovenia. Ďalej môžu byť služby elektronickej pošty pozastavené alebo zrušené, pokiaľ bude zistené porušenie AUP v súlade so všeobecnými podmienkami poskytovania služieb.

Mail Relay

Všeobecne nie je povolené odosielanie hromadných správ alebo marketingových informácií prostredníctvom elektronickej pošty o objeme väčšom než 5000 (päť tisíc) adresátov za deň s priemerom 250 odoslaných správ každých 20 minút. Zákazníci, ktorí chcú poslať viac než 5000 správ denne, sa musia obrátiť na Zákaznícku podporu pre ďalšie informácie.

Test zraniteľnosti

Užívateľ nesmie žiadnym spôsobom sondovať, zisťovať, prenikať alebo testovať zraniteľnosť sieťového systému Poskytovateľa či narušovať bezpečnosť Poskytovateľa alebo príslušných autentizačných postupov, pasívnymi alebo invazívnymi technikami, bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa. Ďalej nesmie vykonávať žiadne činnosti prostredníctvom služby poskytovanej Poskytovateľom voči sieťam a/alebo informáciám tretích osôb bez ich výslovného súhlasu.

Diskusné skupiny, diskusné fóra, ďalšie siete

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obsahy marketingových správ, správy na akejkoľvek elektronickej nástenke, skupinové chaty a ďalšie fóra, ktorých sa bude zúčastňovať, ako napr. IRC a USENET skupiny, sú podriadené príslušným platným zákonom a nariadeniam. Ďalej musí dodržiavať pravidlá akejkoľvek siete, ku ktorej sa pripojí alebo ktorej sa bude zúčastňovať využitím služieb Poskytovateľa.

Pohoršujúce obsahy

Je zakázané zverejňovať, prenášať alebo ukladať na a/alebo prostredníctvom siete a systémov Poskytovateľa akékoľvek obsahy a odkazy, o ktorých sa Poskytovateľ oprávnenne domnieva, že:

- tvoria, predstavujú, napomáhajú, podporujú alebo akokoľvek odkazujú na pedofliu, rasizmus, fanatizmus alebo pornografiu, nezodpovedajú príslušným právnym predpisom a sú prístupné len osobám starším ako 18 rokov;
- sú príliš násilné, podnecujú násilnosť, obsahujú hrozby, harašenie alebo sú vyjadrením nenávisti;
- sú nelojálne alebo zavádzajúce vo vzťahu so zákonmi na ochranu spotrebiteľov akéhokoľvek súdneho obvodu, vrátane reťazových listov alebo pyramídových schém;
- sú urážlivé alebo narušujú súkromie osôb;
- predstavujú riziko pre bezpečnosť osôb alebo zdravia, riziko pre verejnú bezpečnosť alebo verejné zdravie, ohrozujú štátnu bezpečnosť alebo zasahujú do vyšetrovania súdnych orgánov;
- nevhodne šíri obchodné tajomstvo alebo iné dôverné informácie či vlastníctvo tretích osôb;
- ich účelom je pomáhať tretím osobám obchádzať autorské práva;
- porušujú autorské práva tretích osôb, značky, patenty alebo duševné vlastníctvo iných osôb;
- sa týkajú alebo sú spojené s hazardom a/alebo kasínom online, propagujú nelegálne drogy, porušujú zákony o kontrole vývozu, vzťahujú sa k nelegálnym hazardným hrám a/alebo nelegálnemu obchodu so zbraňami;

- sú inak nelegálne alebo podporujú nelegálne konanie podľa zákonov platných v príslušnom súdnom obvode Zákazníka alebo Poskytovateľa;
- sú inak škodlivé, podvodné alebo môžu viesť k právnym sporom proti Poskytovateľovi.

Medzi obsah "zverejnený alebo prenesený" prostredníctvom siete alebo infraštruktúr Poskytovateľa patria obsahy webových stránok, emailov, chatov a akýkoľvek iný typ publikácie alebo prenosu opierajúci sa o internetovú sieť.

Materiál chránený autorským právom (copyright)

Je zakázané používať sieť Poskytovateľa na sťahovanie, zverejňovanie, šírenie, kopírovanie alebo používanie, akýmkoľvek spôsobom, akýchkoľvek textov, hudby, softvéru, umeleckých diel, obrazov a všetkého ostatného, čo je chránené autorským právom, ak:

- k tomu držiteľ práva výslovne nedal súhlas;
- platné autorské práva príslušného súdneho obvodu nenariaďujú inak.

Záverečné ustanovenia

Zákazník sa zaväzuje oznámiť Poskytovateľovi svoje osobné údaje potrebné pre úplné a správne vyhotovenie zmluvy; zaručuje, na svoju vlastnú a výhradnú zodpovednosť, že vyššie uvedené údaje sú správne, aktualizované a pravé a že umožňujú zistiť jeho skutočnú identitu. Zákazník sa zaväzuje včas oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny poskytnutých dát do 15 (pätnástich) dní od vzniku zmeny a kedykoľvek poskytnúť, na základe žiadosti Poskytovateľa, dôkaz o vlastnej identite, bydlisku a trvalom pobyte a tiež dôkaz o tom, že je právnym zástupcom príslušného subjektu práva a/alebo vlastníkom Služby. Po prijatí tohto oznámenia si Poskytovateľ môže vyžiadať od zákazníka doplňujúcu dokumentáciu na overenie oznámených zmien. V prípade, že Zákazník neposkytne Poskytovateľovi vyššie uvedené oznámenia a požadovanú dokumentáciu, alebo v prípade, že poskytne Poskytovateľovi falošné, neaktuálne alebo nekompletné údaje alebo údaje, o ktorých sa Poskytovateľ môže dôvodne domnievať, že sú falošné, neaktuálne a nekompletné, Poskytovateľ si vyhradzuje právo:

- a) odmietnuť žiadosť zaslanú Zákazníkom, ktorej predmetom sú operácie, ktoré majú byť vykonané v súvislosti so Službou;
- b) prerušiť poskytovanie služieb s okamžitým účinkom bez predchádzajúceho upozornenia a to na dobu neurčitú;
- c) zrušiť a/alebo prerušiť, bez predchádzajúceho upozornenia, prípadné operácie týkajúce sa zmeny údajov spojených so Službou;
- d) odstúpiť od zmluvy.

Zákazník súhlasí s tým, že v prípade zaradenia verejných IP adries priradených k zákazníkovi na nejaký black list (databáza zneužitia) ako napr. zoznam prítomný na www.spamhaus.org, dôjde k automatickému porušeniu týchto AUP; dôsledkom toho bude Poskytovateľ môcť prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu vlastných IP, vrátane prerušení a/alebo ukončení služby, nezávisle na tom, či boli IP adresy zaradené na black list z dôvodov pripísateľných Zákazníkovi.

Zákazník súhlasí s tým, že dáta uložené v zdieľanom systéme môžu byť uložené do karantény alebo vymazané v prípade, že budú infikované vírusom alebo inak poškodené a mohli by, podľa názoru Poskytovateľa, potenciálne infikovať alebo poškodiť systém či dáta iných Zákazníkov v rámci rovnakej infraštruktúry.

Zákazník sa zaväzuje dodržiavať pravidlá riadneho používania zdrojov siete, ktoré sú bežne definované ako "Netiquette".

Garantovaná úroveň služieb (SLA)

Náhrady stanovené v prílohe "Garantovaná úroveň služieb" Poskytovateľa nebudú poskytnuté, pokiaľ prerušenie poskytovania Služby bude spôsobené porušením týchto AUP.