

## Všeobecné ustanovenia

Poskytovanie služby FORPSI Cloud je upravené zmluvou (ďalej len "Zmluva") uzatvorenou medzi spoločnosťou INTERNET SK, s.r.o., so sídlom Palisády 33, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, DIČ 2020285872 (ďalej len "INTERNET SK" alebo "Poskytovateľ"), ktorá poskytuje služby pod obchodnou značkou FORPSI, a právnickou alebo fyzickou osobou či akýmkoľvek iným verejnoprávnym či súkromnoprávnym subjektom, ktoré sú v objednávkovom formulári uvedené ako zákazník (ďalej len "Zákazník"); spoločne sú definované ako "Zmluvné strany". Zmluva pozostáva z týchto podmienok poskytovania služby (ďalej len "Podmienky") a ďalších, nižšie uvedených dokumentov, ktoré sú (pre všetky zákonom určené účely) jej neoddeliteľnou a nevyhnutnou súčasťou:

- 1) Podmienky poskytovania služby FORPSI Cloud
- 2) Objednávkový formulár
- 3) Technické špecifikácie
- 4) Potvrdenie o aktivácii
- 5) Pravidlá využívania služby FORPSI Cloud (Use Policy)
- 6) Garantovaná úroveň služieb (ďalej tiež "SLA")
- 7) Zásady ochrany osobných údajov
- 8) Cenník

## Zoznam jednotlivých článkov týchto podmienok poskytovania Služby

1.	Definícia.....	1
2.	Predmet Zmluvy .....	2
3.	Uzatvorenie zmluvy .....	2
4.	Cena za Službu - spôsob platby.....	2
5.	Aktivácia a poskytovanie služby .....	3
6.	Povinnosti a obmedzenia zodpovednosti Poskytovateľa	3
7.	Povinnosti a práva Zákazníka .....	4
8.	Podpora a technické poradenstvo.....	5
9.	Dĺžka trvania zmluvy.....	5
10.	Prerušenie služby .....	5
11.	Výpoveď Zmluvy.....	6
12.	Odstúpenie od zmluvy .....	6
13.	Zmeny Zmluvy a/alebo Pravidiel využívania služby FC	6
14.	Copyright a licencie .....	7
15.	Bezpečnosť informácií.....	7
16.	Záverečné ustanovenia .....	7
17.	Informácie pre spotrebiteľov .....	8
18.	Pretrvanie práv .....	9
19.	Spracovanie osobných údajov .....	9
20.	Použiteľné právo, jurisdikcia a kompetentný súd .....	9

### 1. Definícia

Nižšie je uvedený význam definícií obsiahnutých v Zmluve:

**Objednávkový formulár:** formulár, v ktorom Zákazník uvedie všetky požadované údaje a odošle INTERNET SK prostredníctvom webových stránok [forpsicloud.sk](https://forpsicloud.sk) alebo, ktorý Zákazník podpíše a odošle iným spôsobom, ktorý zaručuje identifikáciu a nezameniteľnosť Zákazníka, predstavuje formálnu žiadosť o aktiváciu služby FORPSI Cloud.

**Technické špecifikácie:** informácie o technických parametroch služby, ktoré sú uverejnené na stránke [forpsicloud.sk/technologie/co-je-cloud-computing](https://forpsicloud.sk/technologie/co-je-cloud-computing).

**Potvrdenie o aktivácii:** oznámenie, ktoré odošle Poskytovateľ prostredníctvom emailu na adresu elektronickej pošty uvedenú Zákazníkom v priebehu objednávky, ktorým sa potvrdzuje aktivácia Služby a ktoré obsahuje prístupové údaje (login a heslo), identifikačné údaje Zákazníka, Zmluvu a súhrnný opis zvolenej Služby.

**Pravidlá využívania služby FORPSI Cloud:** dokument spísaný Poskytovateľom a zverejnený na stránke [forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky](https://forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky), v ktorom sú uvedené pravidlá konania a obmedzenia využívania Služby, ktoré platia pre všetkých Zákazníkov.

**Garantovaná úroveň služieb (SLA):** dokument spísaný Poskytovateľom a zverejnený na stránke [forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky](https://forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky), v ktorom sú definované úrovne Služby a kompenzácie, ktoré uhradí Poskytovateľ v prípade nedodržania stanovených úrovní (ďalej len "SLA").

**Zásady ochrany osobných údajov:** dokument zverejnený na stránke [forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky](https://forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky), v ktorom sú opísané spôsoby spracovania osobných údajov Zákazníkov Poskytovateľom a ktorý obsahuje informácie v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

**Cenník:** dokument zverejnený na stránke [forpsicloud.sk/cennik](https://forpsicloud.sk/cennik), ktorý uvádza ceny za službu FORPSI Cloud rozčlenené podľa jednotlivých licencií a/alebo zdrojov a podľa časového intervalu jej využitia.

**Služba FORPSI Cloud:** služba poskytovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje Zákazníkovi – v závislosti na výške platby zaplatenej Zákazníkom, v čase využitia služby, počte a cene využitých zdrojov - vytvárať, alokovať, používať a spravovať virtuálnu infraštruktúru zostavenú z virtuálnych zdrojov ako sú servery, siete s príslušnými switchmi, pracovné plochy a pracovné stanice s možnosťou tieto zdroje autonómne aktivovať, spravovať a deaktivovať. (ďalej len "Služba").

**Platba kreditu:** operácia, ktorú je nutné vykonať podľa pokynov uvedených na stránke [forpsicloud.sk](https://forpsicloud.sk) a ktorá Zákazníkovi umožňuje nakúpiť Službu tým, že uhradí stanovenú sumu, pred uzatvorením Zmluvy.

**Dobitie kreditu:** operácia, ktorú je nutné vykonať podľa pokynov uvedených na stránke [forpsicloud.sk](https://forpsicloud.sk) a ktorá Zákazníkovi umožňuje ďalšie čerpanie Služby tým, že uhradí stanovenú sumu po uzatvorení Zmluvy a po dobu jej trvania v súlade s týmito Podmienkami.

**Kredit:** kreditom sa rozumie množstevné vyjadrenie peňažnej sumy platenej Zákazníkom podľa tejto Zmluvy Poskytovateľovi za účelom využitia Služby.

**24/7/365:** akronym použitý v týchto Podmienkach a v Zmluve, ktorý označuje, že Poskytovateľ zaisťuje (s výnimkou stanovených prerušení) kontinuálne poskytovanie a/alebo využívanie Služby 24 (dvadsať štyri) hodín denne, 7 (sedem) dní v týždni a 365 (tristo šesťdesiat päť) dní v roku.

**Dôverné informácie:** (i) informácie týkajúce sa Poskytovateľa alebo stanovené či klasifikované Poskytovateľom ako vyhradené a/alebo dôverné a ktoré boli poskytnuté Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou, a/alebo (ii) informácie týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by boli svojou povahou, obsahom alebo okolnosťami normálne považované za dôverné. Za dôverné informácie INTERNET SK sa považujú hlavne (nie však výlučne a len) všetky informácie a údaje o činnostiach, parametroch, konfiguráciách a technických informáciách týkajúcich sa Služby, cenovej ponuky, auditnej alebo bezpečnostnej správy či plánu vývoja výrobku.

**Virtuálna infraštruktúra:** informačná infraštruktúra ako služba (IAAS) vytvorená, alokovaná, využívaná a spravovaná výhradne Zákazníkom prostredníctvom Služby.

**Control panel:** rozhranie pre správu Služby, do ktorého Zákazník pristupuje prostredníctvom svojich prístupových údajov (login a heslo) zo stránky [zakaznik.forpsicloud.sk](https://zakaznik.forpsicloud.sk).

**Zdroje:** súhrn komponentov, z ktorých je Služba zostavená a ktoré sú uvedené v Cenníku.

**Softwarové licencie:** oprávnenia vydané vlastníckmi softwarových výrobkov.

**API - Application Programming Interface:** sada softwarových inštrukcií, používaných programátormi, pre prístup k funkciám operačného systému a k jednotlivým hardwarovým komponentom.

**Platforma Cloud:** súhrn systémov a rozhraní, prostredníctvom ktorých Zákazník spravuje Službu a komunikuje s ňou.

## 2. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služby FORPSI Cloud za technických a finančných podmienok, ktoré sú platné vo chvíli uzatvorenia Zmluvy a ktoré sú uvedené na stránkach [forpsicloud.sk](https://forpsicloud.sk).

## 3. Uzatvorenie zmluvy

**3.1.** Odoslaním Objednávkového formulára a zaplatením prvej Platby kreditu Zákazník prijíma tieto Podmienky poskytovania Služby. Prijatie týchto podmienok predstavuje návrh zmluvy v súlade s ustanoveniami § 43a a § 43b zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (občianskeho zákonníka) voči INTERNET SK, ktorý má právo tento návrh buď prijať alebo odmietnuť s tým, že musí o svojom rozhodnutí informovať Zákazníka do 24 (dvadsiatich štyroch) hodín prostredníctvom emailu, ktorý zašle na adresu elektronickej pošty uvedenú v Objednávkovom formulári. Tento email musí obsahovať údaje Zákazníka a zmluvné podmienky. V prípade prijatia návrhu bude Zmluva uzatvorená aktiváciou Služby v prospech Zákazníka s tým, že mu bude zaslané vyššie uvedené oznámenie potvrdzujúce aktiváciu Služby a obsahujúce prístupové údaje (login a heslo). Zákazník odoslaním Objednávkového formulára berie na vedomie a súhlasí s uzatvorením Zmluvy, ktorej jedinú platnú a účinnú verziu je tá, ktorá bola spísaná v slovenskom jazyku, zatiaľ čo verzie zmluvy poskytnuté obchodnou spoločnosťou INTERNET SK v akomkoľvek cudzom jazyku sú len prejavom zdvorilosti voči Zákazníkovi a nezakladajú akékoľvek právo či nárok dovoľávať sa textu tejto inej jazykovej verzie.

**3.2.** V prípade neprijatia návrhu Zákazníka alebo nevykonania aktivácie Služby má INTERNET SK povinnosť vrátiť Zákazníkovi ním uhradenú sumu. Zákazník nemá nárok na úroky či iné náhrady spojené s touto sumou. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že má právo na vrátenie sumy uhradenej ako Platba kreditu a nemá právo na akékoľvek kompenzácie zo strany INTERNET SK a to vrátane kompenzácií za neprijatie návrhu alebo nevykonanú aktiváciu Služby. Využívaním Služby zo strany Zákazníka sa Zákazníkom potvrdzuje bezvýhradné prijatie všetkých zmluvných podmienok.

## 4. Cena za Službu - spôsob platby

**4.1.** Služba sa platí spôsobom nazývaným "pay-per-use" s tým, že Zákazník najprv musí prostredníctvom stránky [objednavka.forpsicloud.sk](https://objednavka.forpsicloud.sk) vykonať Platbu kreditu; minimálna suma pre Dobitie kreditu je 10 (desať) Euro.

Zákazník môže vytvárať, alokovať, využívať alebo spravovať Virtuálnu infraštruktúru a/alebo zdroje a/alebo licencie za ceny uvedené v Cenníku od chvíle, kedy suma uhradená za Platbu kreditu či za Dobitie kreditu (inkasovaná obchodnou spoločnosťou INTERNET SK) bude zaregistrovaná v jeho Control paneli. Po vyčerpaní Kreditu bude Služba prerušená do doby, než bude vykonané nové Dobitie kreditu. Kontinuita Služby je zaručená len v prípade včasného Dobitia kreditu tj. pred tým, než bude Kredit vyčerpaný. Aktuálny stav Kreditu je zobrazovaný v Control paneli.

- 4.2. Zákazník prijíma výhradnú povinnosť za skoré vykonanie Dobitia kreditu s ohľadom na priemerný čas potrebný na spracovanie platieb, s ohľadom na aktuálnu výšku Kreditu a s ohľadom na alokované prostriedky Služby, tak aby bola zachovaná kontinuita Služby.
- 4.3. Každá Platba kreditu alebo Dobitie kreditu vykonané Zákazníkom bude mať svoje identifikačné číslo, na ktorého základe Poskytovateľ vystaví do konca daného mesiaca príslušný daňový doklad. Zákazník výslovne súhlasí v zmysle zák. č. 222/2004 Z. z. v platnom znení s tým, aby daňový doklad bol vystavený v elektronickej podobe a zaslaný prostredníctvom emailovej pošty alebo sprístupnený v zákazníckom účte vo vhodnom elektronickej formáte.

### 5. Aktivácia a poskytovanie služby

- 5.1. Aktiváciou Služby môže Zákazník začať vytvárať Virtuálnu infraštruktúru, za ktorú je výhradne zodpovedný a ku ktorej má výhradný prístup prostredníctvom Control panelu. Týmto je výslovne deklarované, že INTERNET SK nemá žiadnu obecnú povinnosť dohľadu, a preto nekontroluje a nemonitoruje konanie a kroky, ktoré Zákazník vykonáva prostredníctvom Virtuálnej infraštruktúry, tj. nekontroluje a nemonitoruje informácie a/alebo dáta a/alebo obsahy uložené Zákazníkom alebo ním poverenými osobami a/alebo spolupracovníkmi do spomenutej infraštruktúry. V žiadnom prípade INTERNET SK nie je a nebude zodpovedný za aktivity, ktoré Zákazník robí samostatne prostredníctvom vzdialeného prístupu prostredníctvom siete internet s využitím vlastných prístupových údajov (login a heslo), v rámci svojej Virtuálnej infraštruktúry. Zákazník je, v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, jediným správcom údajov získaných, uložených alebo spravovaných v rámci tejto infraštruktúry, od okamihu, kedy obdrží prístupové údaje k Službe.
- 5.2. Služba je poskytovaná až do celkového vyčerpania Kreditu. Ako prejav zdvorilosti, tj. bez povinnosti túto službu poskytnúť, si INTERNET SK vyhradzuje právo Zákazníkovi poslať prostredníctvom emailu upozornenie na blížiacu sa vyčerpanie Kreditu. Po vyčerpaní Kreditu bude poskytovanie Služby prerušené. V priebehu 7 (siedmich) dní môže byť Služba obnovená od okamihu zaznamenania Dobitia kreditu v Control paneli. Ak do 7 (siedmich) dní od prerušenia Služby nepríde k zaznamenaniu Dobitia kreditu v Control paneli, Služba bude deaktivovaná a dáta a/alebo informácie a/alebo obsahy vložené a/alebo spravované Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry budú uchované po ďalších 10 (desať) dní ako prejav zdvorilosti. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu či celkové alebo čiastočné poškodenie týchto dát. Po uplynutí tohto obdobia, bez zaznamenania Dobitia kreditu v Control paneli, príde k definitívnemu vymazaniu dát a/alebo informácií a/alebo obsahov vložených a/alebo spravovaných Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry, bez možnosti obnovenia. V tomto prípade bude prípadná obnova dát a/alebo informácií a/alebo obsahov vložených a/alebo spravovaných Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry úplne na Zákazníkovi s tým, že bude musieť znovu aktivovať Službu a, ak to bude potrebné, uzavrieť novú Zmluvu, ak Poskytovateľ využil právo na odstúpenie od Zmluvy v súlade s článkom 11.2., alebo pokiaľ nastal niektorý z prípadov stanovených článkom 12.3.

### 6. Povinnosti a obmedzenia zodpovednosti Poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi poskytovanie a využívanie Služby v režime 24/7/365 a to v súlade s úrovňami stanovenými v dokumente SLA a v Technických špecifikáciách.
- 6.2. Povinnosti a zodpovednosť Poskytovateľa voči Zákazníkovi sú definované v Zmluve. V prípade porušenia alebo nedodržania podmienok zo strany Poskytovateľa nesie Poskytovateľ zodpovednosť v súlade s obmedzeniami stanovenými v SLA. Je výslovne vylúčená akákoľvek iná kompenzácia v prospech Zákazníka za priame či nepriame škody akejkoľvek povahy či druhu. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že vo všetkých prípadoch, kedy nebude možné aplikovať SLA, je Poskytovateľ zodpovedný len vo výške sumy za Dobitie kreditu/ov uhradenej Zákazníkom v priebehu posledných 12 (dvanástich) mesiacov.
- 6.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť poskytovanie Služby za účelom vykonávania technických zásahov smerujúcich k zlepšeniu jej funkčnosti. V tomto prípade bude Zákazník informovaný prostredníctvom emailu aspoň 7 (sedem) dní vopred; toto oznámenie bude obsahovať aj termín obnovenia Služby.
- 6.4. Poskytovateľ nerobí zálohovanie (backup) dát a/alebo informácií a/alebo obsahov spravovaných Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry, s výnimkou zálohy (backupu) obsahu diskových polí (storage), ktorú Poskytovateľ robí periodicky z bezpečnostných dôvodov za účelom prípadného obnovenia Služby; to nezbavuje Zákazníka povinnosti robiť celkové zálohovanie (backup) dát a/alebo informácií a/alebo obsahov ním vložených či spravovaných prostredníctvom Virtuálnej infraštruktúry a prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na ich ochranu. Poskytovateľ neposkytuje záruku ochrany a uchovania vyššie uvedených dát a/alebo informácií a/alebo obsahov v rámci využívania Služby, okrem prípadu aktivácie doplnkovej služby zo strany Zákazníka.
- 6.5. Poskytovateľ nie je v žiadnom prípade zodpovedná za používanie Virtuálnej infraštruktúry v súvislosti s kritickými situáciami, ktoré môžu predstavovať riziká pre bezpečnosť osôb, škody na životnom prostredí, riziká týkajúce sa

služieb hromadnej dopravy alebo riadení jadrových elektrární, chemických závodov a lekárskeho zariadení. V týchto prípadoch je Poskytovateľ ochotný zhodnotiť a vyjednať so Zákazníkom zvláštnu dohodu "mission critical" s príslušnými SLA. Zákazník je povinný pred uzatvorením Zmluvy požiadať obchodnú spoločnosť INTERNET SK o uzatvorenie zvláštny dohody a výslovne upozorniť na okolnosť, že zamýšľa využívať Službu v oblastiach vyššie uvedených.

**6.6.** INTERNET SK v žiadnom prípade nezodpovedá za informácie, dáta, obsahy vložené či prenesené, alebo iným spôsobom spracovávané Zákazníkom prostredníctvom Virtuálnej infraštruktúry, a obecné za spôsob použitia uvedenej infraštruktúry Zákazníkom, a vyhradzuje si právo prijať akékoľvek opatrenia, za účelom ochrany vlastných práv a záujmov, a to vrátane poskytnutia údajov identifikujúcich Zákazníka oprávneným subjektom.

### **7. Povinnosti a práva Zákazníka**

**7.1.** Zákazník má právo využívať Službu 24/7/365 v súlade s Technickými špecifikáciami a úrovňami garantovanými prostredníctvom SLA. Je oboznámený s tým, že v prípade nedodržania týchto podmienok má právo len a výhradne na im stanovené kompenzácie a nemá právo na žiadne ďalšie kompenzácie alebo náhradu priamych či nepriamych škôd akejkoľvek povahy či druhu. Zákazník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že nemá právo a v žiadnom prípade nemôže požadovať od Poskytovateľa akékoľvek kompenzácie a/alebo náhradu priamych či nepriamych škôd v prípade, že sa vyskytne podmienka alebo viac podmienok, ktoré znemožňujú aplikovať SLA. Zákazník vyhlasuje, že údaje a informácie poskytnuté Poskytovateľom za účelom uzatvorenia Zmluvy sú pravdivé, správne a umožňujú jeho identifikáciu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto dáta a/alebo informácie overiť s tým, že si môže vyžiadať doplňujúce dokumenty, ktoré je Zákazník povinný poskytnúť.

**7.2.** Zákazník vyhlasuje, že má dostatočné technické znalosti pre správne používanie, správu a riadenie Virtuálnej infraštruktúry a je oboznámený s tým, že nesie výhradnú zodpovednosť a príslušné riziká za nakladanie s údajmi a/alebo informáciami a/alebo obsahmi, ktoré vložil do vyššie uvedenej infraštruktúry, a za následné šírenie týchto dát v sieti internet prostredníctvom tejto infraštruktúry.

**7.3.** Zákazník berie na vedomie, že internetová sieť nie je kontrolovaná obchodnou spoločnosťou INTERNET SK a že vďaka špecifickej štruktúre tejto siete žiadna verejná či súkromná organizácia a ani Poskytovateľ nie je schopný zaručiť a monitorovať výkonnosť a funkčnosť tejto siete a ani kontrolovať informácie prenášané vlastnou sieťou. Z tohto dôvodu Poskytovateľ nemôže byť zo žiadneho dôvodu považovaný za zodpovedného za prenos alebo príjem nelegálnych informácií akejkoľvek povahy či druhu.

**7.4.** Zákazník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so zákonmi, príslušnými právnymi normami, zvykosťami a pravidlami chovania, v každom prípade takým spôsobom, ktorý nepoškodzuje akékoľvek práva tretích osôb, a v tomto zmysle prijíma aj celkovú zodpovednosť. Zákazník vyhlasuje, že je jediným a výhradným správcom Služby, a preto aj jedinou osobou zodpovednou:

(i) za správu dát a/alebo informácií a/alebo obsahov spravovaných v rámci Virtuálnej infraštruktúry, za jej bezpečnosť a uloženie a za vykonávanie ďalších činností potrebných pre zaistenie ich integrity, a zaväzuje sa, že prijme, na vlastné náklady a zodpovednosť, vhodné a zodpovedajúce bezpečnostné opatrenia; (ii) za obsah informácií, zvukov, textov, obrázkov a dát prístupných a/alebo dostupných vo Virtuálnej infraštruktúre a prenášaných alebo zverejnených on-line Zákazníkom; (iii) za nefunkčnosť Služby spôsobenú porušením Pravidiel využívania služby FORPSI Cloud; (iv) za stratu alebo šírenie prístupových údajov; (v) za správu prístupov zo svojho Control panelu (predpokladá sa, že akékoľvek pripojenie, zmena Služby alebo objednávka uskutočnená prostredníctvom Control panelu je vykonaná Zákazníkom); z tohto dôvodu sa Zákazník zaväzuje pravidelne meniť heslo pre prístup do Control panelu aspoň raz za 3 (tri) mesiace.

**7.5.** Zákazník sa zaväzuje informovať Poskytovateľa, otvorením príslušného tiketu na stránke [support.forpsicloud.sk](http://support.forpsicloud.sk), o zmenách týkajúcich sa jeho osobných údajov či adresy, vrátane emailovej adresy uvedenej v objednávke.

**7.6.** Zákazník sa ďalej zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o akomkoľvek neoprávnenom použití jeho účtu alebo akomkoľvek inom narušení bezpečnosti.

**7.7.** Zákazník vyhlasuje, že softwarové licencie, ktoré využíva v rámci Virtuálnej infraštruktúry, používa legálne a že preberá všetky s tým spojené náklady.

**7.8.** Zákazník je oboznámený a súhlasí s tým, že pre potvrdenie operácií svojich či vykonaných tretími osobami ktoré majú oprávnenie využívať Službu, prostredníctvom Control panelu, budú platné výhradne Logy Poskytovateľa uchované v súlade so zákonom, ako je uvedený v dokumente Zásady ochrany osobných údajov. Zákazník je naopak jediná osoba zodpovedná za všetky operácie vykonané pre seba alebo pre tretie osoby, alebo týmito osobami priamo, týkajúce sa využívania, správy a riadenia rôznych Virtuálnych infraštruktúr vytvorených a alokovaných prostredníctvom Služby. V zmysle toho sa Zákazník zaväzuje:

- dodržiavať alebo zaistiť, aby tretie osoby dodržiavali príslušné platné právne predpisy, vrátane právneho predpisu týkajúceho sa ochrany osobných údajov (618/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov);
- oslobodiť a zbaviť Poskytovateľa akejkoľvek žiadosti či nároku na náhradu priamych či nepriamych škôd akejkoľvek povahy či druhu nezávisle na tom, kto žiadosť či nárok predložil.

**7.9.** Zákazník sa zaväzuje oslobodiť a zbaviť Poskytovateľa akejkoľvek žiadosti či nároku tretích strán o náhradu škôd spôsobených využívaním Služby. Zákazník má povinnosť uhradiť všetky náklady a zaistiť náhradu škôd a poplatkov, vrátane prípadných nákladov jednania, ktoré vzniknú následkom takýchto konaní, a zaväzuje sa informovať Poskytovateľa v prípade, že bude konanie (spor) voči nemu začaté.

### 8. Podpora a technické poradenstvo

- 8.1.** Zákaznícka podpora je poskytovaná v čase a spôsobom uvedeným na stránkach [support.forpsicloud.sk](http://support.forpsicloud.sk). Zákazník sa zaväzuje informovať včas Poskytovateľa o zaznamenaných neštandardných udalostiach, zvláštnostiach či nefunkčnostiach Služby. Poskytovateľ sa vynasnaží, aby riešenie problému, reportovaného Zákazníkom, začalo do 15 (pätnástich) minút od jeho nahlásenia.
- 8.2.** V prípade žiadosti o technický zásah, alebo technické poradenstvo, obecné o zásah, pri ktorom je vyžadované oznámenie prístupových údajov k Službe (login a heslo), musia byť tieto údaje odoslané prostredníctvom tiketu zo stránky [support.forpsicloud.sk](http://support.forpsicloud.sk), alebo prostredníctvom komunikačných kanálov a metód poskytnutých Platformou Cloud. V týchto prípadoch Zákazník samotným otvorením tiketu alebo zaslaním požiadavky na technické poradenstvo oprávňuje INTERNET SK a/alebo firmy ním poverené k vykonaniu vyžiadaného a/alebo potrebného zásahu na hardware/software. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že vyššie uvedený zásah, pokiaľ nie je vyvolaný udalosťami, ktorých vyriešenie je upravené podmienkami SLA, bude vykonaný v čase, ktorý závisí na nasledujúcich kritériách: a) typ požadovaného zásahu; b) poradie prijatia žiadosti o vykonanie zásahu; c) dôležitosť a priorita žiadosti o zásah. Za účelom správneho a rýchleho vykonania požadovaného zásahu sa Zákazník zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky špecifikácie a informácie, ktoré si vyžiada.
- 8.3.** Odoslaním žiadosti o zásah v súlade s predchádzajúcim odsekom 8.2. Zákazník:
- vyhlasuje, že si je vedomý toho, že tento zásah môže byť vysoko rizikový pre funkčnosť Služby alebo pre integritu dát a/alebo informácií a/alebo obsahov, ktoré získal a/alebo spravuje v rámci Virtuálnej infraštruktúry; a
  - prijíma zodpovednosť za všetky s tým spojené riziká; a
  - zaväzuje sa, že si pred vykonaním zásahu vytvorí kompletnú záložnú kópiu všetkých dát a/alebo informácií a/alebo obsahov, ktoré získal a/alebo spravuje v rámci Virtuálnej infraštruktúry.
- 8.4.** Okrem vyššie uvedených ustanovení Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v súvislosti s vyššie vedeným zásahom, INTERNET SK vynaloží najvyššie možné úsilie na vykonanie zásahu, avšak nezaručuje výsledok, a Zákazník zbavuje INTERNET SK a/alebo spojené osoby a ich pracovníkov, a tiež externé firmy poverené vykonávaním zásahov a ich pracovníkov, všetkej zodpovednosti za prípadné priame či nepriame škody akejkoľvek povahy a druhu spôsobené zásahom v súlade s odsekom 8.2., medzi ktoré patrí, tiež, ale nie len, celková alebo čiastočná strata alebo poškodenie dát a/alebo informácií a/alebo obsahov, ktoré Zákazník získal a/alebo spravuje v rámci Virtuálnej štruktúry, či čiastočné alebo úplné prerušenie Služby.

### 9. Dĺžka trvania zmluvy

- 9.1.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s tým, že zmluvné Strany majú právo Zmluvu ukončiť z dôvodov a spôsobmi špecifikovanými v článku 11. a 12.

### 10. Prerušenie služby

- 10.1.** S výnimkou aplikácie článku 12. si Poskytovateľ vyhradzuje právo, bez toho aby využitie tohto práva bolo možné chápať ako nedodržanie alebo porušenie Zmluvy, prerušiť Službu aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade, že:
- Zákazník nedodrží alebo poruší čo i len jedno z ustanovení zahrnutých v Zmluve, vrátane ustanovení zahrnutých v Pravidlách využívania služby FORPSI Cloud a v dokumente Zásada ochrany osobných údajov;
  - Zákazník nevezme na vedomie, celkovo alebo čiastočne, žiadosti/požiadavky Poskytovateľa a jeho konanie povedie k navodeniu oprávnenej a odôvodnenej obavy, že nedodrží Zmluvu, alebo je zodpovedný za jedno alebo viacero porušení zmluvných ustanovení;
  - Existujú oprávnené dôvody k predpokladu, že Službu využívajú neoprávnené tretie osoby;
  - Vplyvom vyššej moci nastanú prípady či okolnosti, ktoré na základe úsudku Poskytovateľa vyžadujú vykonanie núdzových zásahov alebo zásahov nutných pre vyriešenie bezpečnostných problémov, ktoré predstavujú ohrozenie celej siete a/alebo osôb či vecí. V týchto prípadoch bude Služba obnovená vo chvíli, kedy Poskytovateľ uzná, na základe vlastného uváženia, že nastalo skutočné odstránenie príčin, ktoré spôsobili prerušenie Služby;
  - Zákazník je účastník súdneho či mimosúdneho sporu občianskoprávnej, obchodnoprávnej, trestnej alebo správnej povahy, alebo predmetom vyššie uvedeného sporu sú činnosti vykonávané prostredníctvom Služby a/alebo Virtuálnej infraštruktúry;
  - Prerušenie je vyžiadané súdom či orgánom činným v trestnom konaní;
  - Zákazník využíva Službu protiprávne alebo k protiprávnej činnosti.

V prípade akéhokoľvek prerušenia Služby spôsobenej Zákazníkom má Poskytovateľ právo podniknúť kroky na zabezpečenie náhrady škody.

- 10.2.** V priebehu prerušenia Služby nemá Zákazník prístup k dátam a/alebo informáciám a/alebo obsahom, ktoré získal a/alebo spravuje v rámci Virtuálnej infraštruktúry.

### 11. Výpoveď Zmluvy

- 11.1.** Výpoveď je nutné urobiť písomne, doporučeným listom adresovaným obchodnej spoločnosti INTERNET SK, s.r.o., Palisády 33, 811 06 Bratislava, Slovenská republika. Výpoveď môže byť zaslaná tiež telegramom či faxom za podmienky, že bude potvrdená doporučeným listom do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín. Výpovedná lehota trvá pre Zákazníka spotrebiteľa 15 (pätnásť) dní a pre ostatných Zákazníkov 30 (tridsať) dní a začína prvým dňom nasledujúceho po doručení výpovede. Po ukončení Zmluvy Poskytovateľ urobí deaktiváciu Služby a vráti Zákazníkovi zvyšnú sumu uhradenú za Platbu kreditu alebo Dobitie kreditu, ktorá nebude využitá k dátumu, kedy odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť.
- 11.2.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu s tým, že Zákazníkovi zašle písomnú výpoveď najmenej 15 (pätnásť) dní vopred. Výnimkou sú udalosti spôsobené vyššou mocou. V tom prípade si Poskytovateľ vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou. Po uplynutí vyššie uvedenej lehoty bude Zmluva považovaná za ukončenú a Poskytovateľ deaktivuje Službu bez ďalšieho upozornenia a vráti Zákazníkovi zvyšnú sumu uhradenú na Platbu kreditu alebo Dobitie kreditu, ktorá nebude využitá k dátumu, kedy výpoveď nadobudne účinnosť. Týmto je výslovne vylúčená akákoľvek ďalšia zodpovednosť Poskytovateľa za uplatnenie práva na výpoveď a/alebo za nevyužívanie Služby Zákazníkom, tj. právo Zákazníka na náhrady alebo odškodnenia akéhokoľvek typu či druhu.
- 11.3.** Zákazník berie na vedomie, že po ukončení Zmluvy nebude možné obnoviť dáta a/alebo informácie a/alebo obsahy, ktoré získal a/alebo spravoval v rámci Virtuálnej infraštruktúry, a je zodpovedný za získanie zálohy dát a/alebo informácií a/alebo obsahov pred definitívnym ukončením Zmluvy. Zákazník týmto zbavuje Poskytovateľa, vo všetkých prípadoch ukončenia Zmluvy, všetkej zodpovednosti za prípadné celkové alebo čiastočné poškodenie alebo stratu dát a/alebo informácií a/alebo obsahov nadobudnutých a/alebo spravovaných Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry.

### 12. Odstúpenie od zmluvy

- 12.1.** Bez akéhokoľvek dopadu na ustanovenia ostatných článkov Zmluvy má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť a tým ju zrušiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou, ak Zákazník:
- poruší povinnosti stanovené v článkoch 7., 14. a 15. týchto Podmienok poskytovania služby a/alebo ustanovení dokumentov, na ktoré odkazujú; alebo
  - poruší Pravidlá využívania služby FORPSI Cloud; alebo
  - sa využitím Služby dopustí akejkoľvek nezákonnej činnosti; alebo
  - s ním bude začaté konkurzné alebo exekučné konanie.
- 12.2.** Ďalej si Poskytovateľ vyhradzuje právo, v prípade nedodržania akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy, zaslať Zákazníkovi výzvu k dodatočnému riadnemu plneniu v lehote do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia doporučeného listu s dodacím listom. Pokiaľ v stanovenej lehote nie je zjednaná náprava, má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 12.3.** Okrem dôvodov uvedených v odsekoch 12.1. a 12.2. príde k automatickému zrušeniu a ukončeniu Zmluvy bez nutnosti oznámenia zo strany Poskytovateľa, aj v prípadoch, kedy Zákazník nebude, kontinuálne po dobu 12 (dvanástich) mesiacov:
- a) využívať Službu;  
alebo
  - b) ak nevykoná Dobitie kreditu po vyčerpaní Kreditu.

Tieto podmienky sa zjednávajú ako podmienky rozvázovacie v zmysle ust. § 36 odst. 2 druhá veta zákona č.40/1964 Sb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník).

Zmluva bude zrušená po uplynutí 12 (dvanástich) mesiacov od posledného prístupu k Službe alebo od zakúpenia posledného vyčerpaného Kreditu. V prípade, že Zmluva bude zrušená z dôvodu uvedeného pod písmenom a), zvyšný nevyužitý Kredit si Poskytovateľ ponechá, ak Zákazník formálne a výslovne nepožiadá o jeho vrátenie do 180 (sto osemdesiatich) dní od dátumu, v ktorom príde k vyššie uvedenej situácii, a to ako dohodnutú a paušalizovanú náhradu nákladov spojených s administratívnymi a technickými úkonmi vynaloženými na zrušenie Zmluvy a ukončením poskytovania Služby.

- 12.4.** V prípadoch stanovených v tomto článku, bude Služba deaktivovaná dňom ukončenia Zmluvy. Poskytovateľ má vyúčtovať Zákazníkovi prípadné náklady spojené s právom na náhradu škôd prípadne spôsobených. Vo všetkých prípadoch ukončenia Zmluvy sa použijú ustanovenia článku 11.3.

### 13. Zmeny Zmluvy a/alebo Pravidiel využívania služby FC

- 13.1.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Služba, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, je charakterizovaná neustále sa vyvíjajúcou technológiou. Z tohto dôvodu si Poskytovateľ vyhradzuje právo kedykoľvek, aj po podpísaní Zmluvy, vykonať zmeny vedúce k zlepšeniu technických a ekonomických aspektov tejto Služby a s ňou spojených nástrojov a tiež zmeny podmienok Zmluvy bez toho, aby pre Zákazníka vznikli povinnosti akéhokoľvek druhu. Ceny za softwarové licencie, hradené príslušným poskytovateľom licencií prostredníctvom obchodnej spoločnosti INTERNET SK, budú automaticky upravené v prípade zmien na strane dodávateľov.

- 13.2.** V prípade, že Poskytovateľ vykoná technicko-ekonomické zmeny vedúce k zhoršeniu výkonu či nárastu ceny, alebo zmení akúkoľvek časť zmluvných podmienok, budú tieto zmeny oznámené Zákazníkovi prostredníctvom emailu alebo zverejnením na stránkach [forpsicloud.sk](https://forpsicloud.sk). Vyššie uvedené zmeny nadobudnú účinnosť do 10 (desiatich) dní od dátumu ich oznámenia. Zákazník má nárok v rovnakej lehote uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy, ktoré musí urobiť v súlade s ustanoveniami článku 11. V prípade nevyužitia práva na odstúpenie od Zmluvy, vyššie uvedenými spôsobmi a vo vyššie uvedených lehotách, budú zmeny považované za definitívne odsúhlasené, uznané a prijaté. Poskytovateľ má právo zmeniť, bez dopadu na vyššie uvedené ustanovenia, technické parametre, systémy a zdroje v dôsledku technologického vývoja softwarových a hardwarových komponentov, a to pri zachovaní rovnakej funkcionality.
- 13.3.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, bez dopadu na vyššie uvedené ustanovenia, Pravidlá využívania služby FORPSI Cloud a Zásady ochrany osobných údajov z dôvodov uvedených v 13.1., v súvislosti so zmenou zákonných noriem, prípadne z iných dôvodov; v tomto prípade môže Zákazník uplatniť práva uvedené v odseku 13.2.
- 13.4.** S odkazom na API opísanom v Technickej špecifikácii na stránke [forpsicloud.sk/rozhranie/api](https://forpsicloud.sk/rozhranie/api), INTERNET SK vyhlasuje a Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že:
- API je dané k dispozícii bez akejkoľvek minimálnej záruky kontinuity,
  - INTERNET SK si vyhradzuje právo, ktoré predstavuje výnimku ustanovení tohto článku, zasiahnuť do API, v akomkoľvek okamihu a bez predchádzajúceho upozornenia, za účelom jeho zmeny, odstránenia alebo dočasného zrušenia, avšak za účelom, ktorý INTERNET SK uzná za nevyhnutný/úžitočný/vhodný pre zlepšenie funkčnosti služby.
- Na základe vyššie uvedených bodov a) a b) Zákazník:
- berie na vedomie a súhlasí, že INTERNET SK, s aplikáciou výnimky týkajúcej sa odseku 8., neposkytuje žiadnu technickú podporu v súvislosti so zásahmi vykonanými v API, ktoré sa týkajú operácií, ktoré Zákazník plánuje vykonať vo vlastnej Virtuálnej infraštruktúre.
  - oslobodzuje INTERNET SK od akejkoľvek zodpovednosti tým, že vyhlasuje, že voči INTERNET SK nevznesie žiadne požiadavky, pokiaľ ide o následky akejkoľvek povahy a druhu, priame či nepriame, ktoré môžu mať zásahy vykonané v API zo strany INTERNET SK na Virtuálnu infraštruktúru.
  - c) V tomto prípade je zachované právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy v zmysle článku 13.2.

## 14. Copyright a licencie

- 14.1.** Zákazník je oprávnený využívať Službu len v súlade s právami k duševnému a/alebo priemyslovému vlastníctvu Poskytovateľa a/alebo ňou kontrolovaných a/alebo spojených osôb a s ustanoveniami uvedenými v Pravidlách využívania služby FORPSI Cloud. Software, rovnako ako akékoľvek iné autorské právo alebo iné právo na duševné vlastníctvo, sú výhradným majetkom Poskytovateľa a/alebo príslušných vlastníkov. Z tohto dôvodu nemá Zákazník oprávnenie akokoľvek nakladať s týmito právami a je oprávnený software využívať len po dobu platnosti Zmluvy.
- 14.2.** V prípade licencií poskytnutých tretími stranami prostredníctvom Poskytovateľa Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s príslušnými podmienkami a že sa zaväzuje používať software v súlade s pravidlami uvedenými na príslušných stránkach a to len pre osobné potreby. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať podmienky vyššie uvedených licencií. Zákazník vyhlasuje, že je oboznámený so skutočnosťou, že licenčný vzťah existuje len medzi ním a držiteľom autorských práv a v tomto vzťahu nemá Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

## 15. Bezpečnosť informácií

Na základe skutočnosti, že Poskytovateľ používa nástroje vhodné pre účinné zabezpečenie ochrany informácií (fyzické, logické, informačné a organizačné), sa Zákazník zaväzuje nešíriť a neposkytovať tretím osobám dôverné informácie, s ktorými sa oboznámil alebo ktoré spravuje v súvislosti s plnením a/alebo využitím Zmluvy, ak k tomu Poskytovateľ nedá písomné povolenie. Obidve zmluvné Strany sa zaväzujú, že budú v priebehu zmluvného vzťahu aj po jeho ukončení dodržiavať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa všetkých služieb poskytovaných obchodnou spoločnosťou INTERNET SK. Týmto nie je nijak obmedzený či znížený nárok na náhradu škôd spôsobených porušením mlčanlivosti. Celá komunikácia medzi Poskytovateľom a Zákazníkom je považovaná za prísne dôvernú. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany poskytovať žiadne informácie týkajúce sa vzájomného obchodného vzťahu, teda vrátane uskutočnenej komunikácie, tretím osobám. Povolenu výnimkou je uverejňovanie marketingových informácií Poskytovateľa o svojich Zákazníkoch, ktoré môže byť použité na webových stránkach Poskytovateľa a prípadne v jeho marketingových a reklamných tlačovinách. Ďalšou výnimkou porušenia mlčanlivosti je žiadosť o oznámenie informácii orgánmi činnými v trestnom konaní a pre uplatňovanie práv v konaniach. Výnimkou je tiež oznamovanie kladných referencií a odporúčaní ohľadom dobrej kvality služieb.

## 16. Záverečné ustanovenia

- 16.1.** Táto Zmluva ruší a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody, ku ktorým prípadne prišlo medzi obchodnou spoločnosťou INTERNET SK a Zákazníkom, ktoré sa vzťahujú, z akéhokoľvek dôvodu, k rovnakým prístupovým údajom (login a heslo) a ktorých predmetom je táto Služba, a je teda definitívnym výsledkom dohôd prijatých

medzi zmluvnými Stranami ohľadom tohto predmetu. Žiadna zmena, doplnok alebo doložka k tejto Zmluve nebude platná a účinná, ak ich obidve zmluvné Strany výslovne a špecificky písomne neschvália, pokiaľ z tejto Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné. V prípade zvláštnych dohôd so Zákazníkom je nutné tieto dohody formulovať písomne s tým, že sú považované za dodatok k tejto Zmluve.

- 16.2.** Neplnenie podmienok a/alebo postupov Zákazníka v rozpore so Zmluvou nezabavujú zákazníka povinnosti dodržiavať ustanovenia Zmluvy alebo za ich implicitné prijatie, a to aj vtedy keď nebudú zo strany Poskytovateľa napadnuté. Prípadné neuplatnenie akéhokoľvek práva alebo ustanovenia Zmluvy neznamená vzdanie sa týchto práv alebo ustanovení.
- 16.3.** Ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, všetka komunikácia medzi obchodnou spoločnosťou INTERNET SK a Zákazníkom môže prebiehať osobne, prostredníctvom elektronickej pošty, doporučeného listu, bežnej pošty alebo faxu na adresy uvedené Zákazníkom v priebehu objednávky, a preto považované za známe. Prípadné zmeny adresy alebo kontaktných údajov Zákazníka, vrátane adresy a emailu uvedených v priebehu objednávky, ktoré nebudú oznámené Poskytovateľovi zmluvne stanovenými spôsobmi, nie je možné napadnúť a domáhať sa ich využitia.
- 16.4.** Okrem prípadov špecifikovaných v Zmluve je Zákazník povinný zasielať všetky požiadavky, súvisiace so Zmluvou a adresované Poskytovateľovi, vrátane žiadosti o podporu prostredníctvom tiketu v súlade s pokynmi uvedenými na stránke [support.forpsicloud.sk](http://support.forpsicloud.sk), s výnimkou oznámení upravených odsekom 16.8.
- 16.5.** Zmluva uzatvorená so Zákazníkom bude odoslaná prostredníctvom emailu, uschovaná v informačných systémoch Poskytovateľa a doručená Zákazníkovi na žiadosť v súlade s pokynmi uvedenými v odseku 16.4.
- 16.6.** Prípadná neúčinnosť a/alebo neplatnosť, celková alebo čiastočná, jedného alebo viacerých článkov Zmluvy, so sebou nenesie neplatnosť ostatných článkov, ktoré zostávajú platné a účinné. Pokiaľ akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy, avšak netvoriaci jej podstatnú časť, je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, je plne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto Zmluvy a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymožiteľnosť akýchkoľvek ostatných záväzkov z tejto Zmluvy. Strany sa zaväzujú v rámci tejto Zmluvy nahradiť formou dodatku k tejto Zmluve, tento neplatný alebo nevymáhateľný oddelený záväzok takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného oddeleného záväzku.
- 16.7.** Práva a povinnosti v Zmluve neupravené, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 16.8.** Prípadné reklamácie týkajúce sa poskytovania Služby, vrátane nedodržiavania podmienok SLA, je nutné adresovať na: INTERNET SK, s.r.o., Palisády 33, 811 06 Bratislava, Slovenská republika prostredníctvom doporučeného listu alebo prostredníctvom tiketu zo stránky zákazníckej podpory Poskytovateľa, a to do 7 (siedmich) dní od dátumu vzniku predmetu reklamácie. Poskytovateľ preskúma reklamáciu a odpovie písomne do 10 (desiatich) dní od jej prijatia. V prípade reklamácií týkajúcich sa veľmi komplexných záležitostí, ktoré neumožnia poskytnúť vyčerpávajúcu odpoveď vo vyššie uvedenej lehote, Poskytovateľ informuje Zákazníka o stave reklamácie vo vyššie uvedenej lehote.
- 16.9.** Vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou INTERNET SK a Zákazníkom stanovené Zmluvou nie je možné chápať ako vzťahy opierajúce sa o zmocnenie, spoločenstvo, zastúpenie, spoluprácu alebo asociáciu alebo iné podobné ekvivalentné zmluvné formy.
- 16.10.** Zákazník sa zaväzuje nepostúpiť Zmluvu tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany Poskytovateľa.

### 17. Informácie pre spotrebiteľov

- 17.1.** Identifikácia obchodnej spoločnosti INTERNET SK je špecifikovaná v týchto Podmienkach alebo na potvrdení objednávky;
- 17.2.** Názvy a charakteristika dodávaných služieb sú špecifikované v týchto zmluvných Podmienkach;
- 17.3.** Ceny služieb a trvania tejto ceny vyplývajú z aktuálnej ponuky obchodnej spoločnosti INTERNET SK a aktuálne platného Cenníka a týchto zmluvných Podmienok;
- 17.4.** Spôsob platby vyplýva z týchto zmluvných Podmienok;
- 17.5.** Náklady na dodanie služby vyplývajú z Cenníka;
- 17.6.** Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku sú voči obchodnej spoločnosti INTERNET SK nulové;
- 17.7.** Pokiaľ je zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku má spotrebiteľ v súlade s § 53 odst. 7 občianskeho zákonníka právo odstúpiť od zmluvy do 14 (štrnástich) dní od prevzatia plnenia;
- 17.8.** Doba platnosti Ceny za Službu a rozsahu poskytovanej Služby vyplýva z týchto podmienok a z Cenníka.
- 17.9.** Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ nemá, v prípade zmlúv na poskytovanie Služieb, ak s ich plnením bolo s jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 (štrnástich) dní od prevzatia plnenia, Spotrebiteľ berie na vedomie, že Služby dodávané Prevádzkovateľom podľa tejto Zmluvy obvykle začnú pred uplynutím 14 (štrnástich) dní od prevzatia plnenia a že jednania o uzatvorení tejto Zmluvy sú obvykle vedené výlučne výmenou elektronickej pošty.



### 18. Pretrvanie práv

Nižšie vymenované články týchto Podmienok a ustanovení dokumentov, na ktoré tieto články odkazujú, zostanú platné a účinné medzi Stranami aj po ukončení Zmluvy či odstúpení od nej a to nezávisle na príčine a Strane, ktorá ju spôsobila:

1. Definícia
5. Aktivácia a poskytovanie Služby
6. Povinnosti a obmedzenia zodpovednosti Poskytovateľa
7. Povinnosti a práva Zákazníka
11. Výpoveď zmluvy
12. Odstúpenie od zmluvy
14. Copyright a licencie
15. Bezpečnosť informácií
20. Použiteľné právo, jurisdikcia a kompetentný súd

Platným a účinným zostáva tiež Cenník pokiaľ je nutné ho pre následné vzťahy využiť.

### 19. Spracovanie osobných údajov

Prijatím týchto Podmienok Strany výslovne súhlasia a oprávňujú Poskytovateľa k spracovaniu osobných údajov uvedených v Zmluve pre všetky úkony stanovené či vyplývajúce zo zákona č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Strany hlavne vyhlasujú, že:

- a) poskytnuté údaje sú nevyhnutné pre plnenie tejto Zmluvy a zákonných povinností;
- b) odmietnutie niektorej zo Strán poskytnúť tieto údaje znemožní uzatvorenie Zmluvy;
- c) strany môžu kedykoľvek uplatniť práva uvedené v zákone č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Podpísaním tejto dohody Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil a úplne prijíma v plnom znení informácie zahrnuté v dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je uverejnený na stránke [forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky](https://forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky).

### 20. Použiteľné právo, jurisdikcia a kompetentný súd

**20.1.** Zmluva je upravená výhradne slovenským právnym poriadkom a vylučuje použitie všetkých medzinárodných dohôrov a dohôd ohľadom medzinárodného predaja tovaru. Tieto Podmienky boli zhotovené a spísané hlavne v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov, zák. č. 250/2007 Z. z., v znení neskorších predpisov; rozumejú sa automaticky zmenené a/alebo prispôbené príslušným neskôr vydaným zákonným nariadením a/alebo ustanovením.

**20.2.** Príslušný slovenský súd bude výhradne kompetentný na riešenie a rozhodnutie všetkých sporov týkajúcich sa interpretácie a/alebo plnenia a/alebo použitia Zmluvy s výnimkou prípadu, kedy Zákazník konal a uzavrel Zmluvu ako spotrebiteľ, teda nie v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. V prípade spotrebiteľov sa bude súdna príslušnosť a právomoc riadiť hlavne zákonom č. 97/1963 Zb., v znení neskorších predpisov, alebo nariadením Rady ES 44/2001 Zb., prípadne ďalšími platnými právnymi predpismi v tejto oblasti, ak sa však spotrebiteľ nerozhodne obrátiť na príslušný slovenský súd.

**20.3.** Ak, v súlade s predchádzajúcim odsekom 19.2., bude súdna právomoc k riešeniu a rozhodovaniu o všetkých sporoch týkajúcich sa interpretácie a/alebo plnenia a/alebo použitia Zmluvy prináležať:

- a) príslušnému slovenskému súdu a ak nejde o spor so spotrebiteľom, dohodne sa v zmysle zákona č. 99/1963 Zb., v znení neskorších predpisov (Občiansky súdny poriadok) ako súd miestne príslušný súd, v ktorého súdnom obvode má INTERNET SK sídlo. Ak ide o spor so spotrebiteľom, určuje sa miestna príslušnosť podľa príslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Zb., v znení neskorších predpisov (Občiansky súdny poriadok);
- b) súdnemu orgánu štátu odlišného od SR, územnú právomoc bude mať súd, v ktorého súdnom obvode má Zákazník bydlisko, ak sa stále nachádza na území štátu, kde mal bydlisko vo chvíli uzatvorenia Zmluvy; v opačnom prípade alebo pokiaľ si Zákazník zvolí príslušný slovenský súd, bude výhradná právomoc prináležať súdu, v ktorého súdnom obvode je sídlo Poskytovateľa.