

ZMLUVNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY FORPSI CLOUD

Všeobecné ustanovenia

Poskytovanie služby FORPSI Cloud je upravené zmluvou (ďalej len "Zmluva") uzatvorenou medzi spoločnosťou INTERNET CZ, a. s., so sídlom Ktiš 2, 384 03 KTIŠ, Česká republika, DIČ CZ26043319 (ďalej len "INTERNET CZ" alebo "Poskytovateľ"), ktorá poskytuje služby pod obchodnou značkou FORPSI, a právnickou alebo fyzickou osobou či akýmkoľvek iným verejnoprávnym či súkromnoprávnym subjektom, ktoré sú v objednávkovom formulári uvedené ako zákazník (ďalej len "Zákazník"); spoločne ďalej len "Strany". Zmluva pozostáva z týchto podmienok poskytovania služby (ďalej len "Podmienky") a ďalších, nižšie uvedených dokumentov, ktoré sú (pre všetky zákonom určené účely) jej neoddeliteľnou a nevyhnutnou súčasťou:

- 1) Zmluvné podmienky poskytovania služby FORPSI Cloud
- 2) Objednávkový formulár
- 3) Technické špecifikácie
- 4) Pravidlá využívania služby FORPSI Cloud (Acceptable Use Policy)
- 5) Cenník
- 6) Garantovaná úroveň služieb (ďalej tiež "SLA")
- 7) Ustanovenia pre registráciu doménových názvov .IT, v prípade objednávky doménového názvu s ccTLD.it, ako je stanovené v ČASTI II týchto Podmienok.

Zoznam článkov

I.	VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY	2
1.	Definícia	2
2.	Predmet Zmluvy	3
3.	Uzatvorenie Zmluvy	3
4.	Cena za Službu - spôsob platby	4
5.	Aktivácia a poskytovanie služby	5
6.	Doplňkové služby	6
7.	Povinnosti a obmedzenia zodpovednosti Poskytovateľa	6
8.	Povinnosti a práva Zákazníka	6
9.	Podpora a údržba	8
10.	Dĺžka trvania zmluvy	9
11.	Prerušenie Služby	9
12.	Výpoveď Zmluvy	10
13.	Odstúpenie od Zmluvy	10
14.	Zmeny Zmluvy a/alebo Pravidiel využívania služby FORPSI Cloud	11
15.	Copyright a licencie	11
16.	Bezpečnosť informácií	12
16a.	Zľavové kupóny	12
16b.	Program FORPSI Cloud Startup	12
17.	Záverečné ustanovenia	12
17a.	Informácie pre spotrebiteľov	13
18.	Pretrvanie práv	14
19.	Spracovanie osobných údajov	14
20.	Menovanie Spracovateľom osobných údajov	14
21.	Použiteľné právo, jurisdikcia a kompetentný súd	16

II.	OSOBITNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY "DOMAIN CENTER"	17
1.	Definícia	17
2.	Trvanie, predĺženie, prevod	17
3.	Obmedzenie zodpovednosti spoločnosti INTERNET CZ	19
4.	Povinnosti a práva Zákazníka	19
5.	Doplňkové služby a WHOIS Privacy	19
6.	Zmeny finančných podmienok služby	20

I. VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. Definícia

Ak sú nižšie uvedené tieto pojmy, majú nasledujúci význam:

Objednávkový formulár: formulár, v ktorom Zákazník uvedie všetky požadované údaje a odošle Poskytovateľovi prostredníctvom webových stránok forpsicloud.sk alebo, ktorý Zákazník podpíše a odošle iným spôsobom, ktorý zaručuje identifikáciu a nezameniteľnosť Zákazníka, predstavuje formálnu žiadosť o aktiváciu služby FORPSI Cloud.

Technické špecifikácie: informácie zverejnené na stránkach www.forpsicloud.cz a kb.forpsicloud.cz, v sekcii venovanej jednotlivej službe obsahujúcej technické vlastnosti a prípadné obmedzenia používania služby.

Pravidlá využívania služby FORPSI Cloud: dokument spísaný Poskytovateľom a zverejnený na stránke forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky, v ktorom sú uvedené pravidlá konania a obmedzenia využívania Služby, ktoré platia pre všetkých Zákazníkov.

Garantovaná úroveň služieb (SLA): dokument spísaný Poskytovateľom a zverejnený na stránke forpsicloud.sk/zmluvne-podmienky, v ktorom sú definované úrovne Služby a kompenzácie, ktoré uhradí Poskytovateľ v prípade nedodržania stanovených úrovní (ďalej len "SLA").

Cenník: informácie uvedené na stránke www.forpsicloud.sk v ponuke „PRODUKTY & SLUŽBY“ v časti venovanej jednotlivým službám.

Dobítie kreditu: operácia, ktorú je nutné vykonať podľa pokynov uvedených na stránke kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/jak-funguji-nakupy-v-ramci-sluzby-cloud-computing.aspx, a prostredníctvom ktorej Zákazník uhradí vopred určitú sumu pre následné čerpanie Služby FORPSI Cloud.

Kredit: kredit, ktorý treba zaplatiť podľa platobných podmienok a lehôt uvedených na stránke kb.forpsicloud.cz.

24/7/365: akronym použitý v týchto Podmienkach a v Zmluve, ktorý označuje, že Poskytovateľ zaisťuje (s výnimkou stanovených prerušení) kontinuálne poskytovanie a/alebo využívanie Služby 24 (dvadsať štyri) hodín denne, 7 (sedem) dní v týždni a 365 (tristo šesťdesiat päť) dní v roku.

Dôverné informácie: (i) informácie týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ považuje alebo klasifikuje za súkromné a/alebo dôverné, s ktorými bol Zákazník oboznámený z akéhokoľvek dôvodu súvisiaceho s realizáciou zmluvy, a/alebo (ii) informácie týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by boli považované za dôverné na základe svojej povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých sú oznámené. Za dôverné informácie Poskytovateľa sa považujú najmä (nie však výlučne a iba) všetky informácie a údaje o plneniach, vlastnostiach, konfiguráciách a technických informáciách týkajúcich sa Služby, cenovej ponuky, auditovej alebo bezpečnostnej správy či plány vývoja produktov.

Virtuálna infraštruktúra: informačná infraštruktúra ako služba (IaaS) vytvorená a pridelená výlučne Zákazníkom na jeho účet alebo na účet tretích strán prostredníctvom Služby, a využívaná a/alebo spravovaná Zákazníkom na jeho vlastný účet alebo na účet tretích strán alebo priamo prostredníctvom tretích strán tam, kde to ten istý Zákazník schválil.

Control panel: rozhranie pre správu Služby, do ktorého Zákazník prístupuje prostredníctvom svojich prístupových údajov

(login a heslo) zo stránky zakaznik.forpsicloud.sk.

Softwarové licencie: oprávnenia vydané vlastníckmi softwarových výrobkov.

API - Application Programming Interface: sada softwarových inštrukcií, používaných programátormi, pre prístup k funkciám operačného systému a k jednotlivým hardwarovým komponentom.

Partner: ponuka určená podnikateľským subjektom, ak si ju Zákazník zvolí v Objednávkovom formulári, ktorá umožňuje Zákazníkovi taktiež predaj Služby tretím stranám.

Partner panel: webové rozhranie na správu Služby FORPSI Cloud, do ktorého sa Partner prihlási zadáním Prístupových údajov, ktoré dostane po uzavretí Zmluvy, a prostredníctvom ktorého Partner bude môcť vykonávať všetky operácie vyplývajúce z uzavretej Zmluvy s Poskytovateľom.

Prístupové údaje: Používateľské meno a heslo zaslané Poskytovateľom Zákazníkovi po uzavretí Zmluvy.

Platforma Cloud: súhrn systémov a rozhraní, prostredníctvom ktorých Zákazník spravuje Službu a komunikuje s ňou.

Služba/služby FORPSI Cloud (tiež „Služba/Služby“): Služby poskytované Poskytovateľom, ako sú špecifikované a opísané na stránkach www.forpsicloud.sk – Menu „PRODUKTY & SLUŽBY“ – a/alebo na stránkach kb.forpsicloud.cz v sekciiach venovaných jednotlivým službám.

2. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služby FORPSI Cloud podľa typológie, postupov, technických špecifikácií, obmedzení a finančných podmienok platných pri uzavretí Zmluvy a uvedených na webových stránkach www.forpsicloud.sk.

3. Uzatvorenie Zmluvy

Zmluva je uzatvorená v deň, keď Poskytovateľ dostane od Zákazníka správne a presne vyplnený Objednávkový formulár, odsúhlasený vo všetkých jeho častiach, spoločne s platbou za Službu. Odoslaním Objednávkového formulára Zákazník v plnom rozsahu prijíma Podmienky a všetky ďalšie dokumenty, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Po aktivácii Služby bude nasledovať predanie Prístupových údajov prostredníctvom zaslania e-mailu na adresu uvedenú Zákazníkom v Objednávkovom formulári. V každom prípade to znamená, že využívanie Služby zo strany Zákazníka potvrdzuje bezvýhradné prijatie všetkých zmluvných podmienok.

Odoslaním Objednávkového formulára zákazník berie na vedomie a súhlasí s uzatvorením Zmluvy, ktorej jediná platná a účinná verzia je tá, ktorá bola napísaná v českom jazyku, zatiaľ čo verzie zmluvy poskytnuté spoločnosťou INTERNET CZ v akomkoľvek cudzom jazyku, sú iba prejavom zdvorilosti voči Zákazníkovi a nevedú k vzniku akéhokoľvek práva či nároku dovoľávať sa textu tejto inej jazykovej verzie.

4. Cena za Službu - spôsob platby a cenník

- 4.1 S výnimkou prípadu osobitnej dohody medzi Stranami a bez ohľadu na ustanovenia uvedené v nasledujúcom odseku 5, Zákazník platí Služby FORPSI Cloud prostredníctvom Dobitia kreditu. Z dobitého kreditu bude odpočítaná/strhnutá suma za Službu spôsobom „pay-per-use“ v závislosti od postupného využívania služby a na základe hodinových sadziieb, ktoré sa na ňu vzťahujú, alebo pravidelne (mesačne či ročne), tak, ako je stanovené a opísané pre každú jednotlivú službu na stránkach www.forpsicloud.sk v príslušnej sekcii.
- 4.2 Od momentu, keď bude suma Dobitia kreditu uhradená Zákazníkom a inkasovaná spoločnosťou INTERNET CZ zaregistrovaná v Control paneli, môže Zákazník prostredníctvom toho istého Control panela vytvárať, alokovať, využívať alebo spravovať Virtuálnu infraštruktúru a/alebo zdroje a/alebo licencie za ceny uvedené v Cenníku. Po vyčerpaní dobitého kreditu alebo v prípade, že zostávajúca časť dobitého kreditu nestačí na obnovenie Služby, bude Služba prerušená dovtedy, kým bude vykonané nové Dobitie kreditu a opätovná aktivácia Služby samotným Používateľom, ako je uvedené na stránke <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/reaktivace-služby-po-dobiti.aspx>. Kontinuita Služby je zaručená iba v prípade včasného Dobitia kreditu, t. j. pred tým, než bude Kredit vyčerpaný. Aktuálny stav Kreditu je zobrazovaný v Control paneli.
- 4.3 Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že platba Dobitia kreditu musí byť vykonaná spôsobom uvedeným na stránke <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/zpusoby-plateb-a-lhuty-pro-jejich-zpracovani.aspx> a že bude výslovne a výhradne zodpovedný za Dobitie kreditu s prihliadnutím na priemerné časy spracovania platieb uvedeným na stránke <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/zpusoby-plateb-a-lhuty-pro-jejich-zpracovani.aspx> a v dôsledku toho bude výslovne a výhradne zodpovedný za včasné Dobitie kreditu na využívanie Služby podľa svojich potrieb a v každom prípade skôr, než dôjde k vyčerpaniu Kreditu, aby bola zaistená kontinuita Služby.
- 4.4 Každé Dobitie kreditu zakúpené Zákazníkom bude mať svoje vlastné identifikačné číslo a Poskytovateľ na toto plnenie vystaví do konca daného mesiaca príslušný daňový doklad. Zákazník výslovne súhlasí v zmysle ust. § 26 ods. 3 zákona č. 235/2004 Z. z. v platnom znení s tým, aby daňový doklad bol vystavený v elektronickej podobe a zaslaný prostredníctvom emailovej pošty alebo sprístupnený v administrácii vo vhodnom elektronickej formáte. Zasláním prostredníctvom emailovej pošty alebo sprístupnením v administrácii vo vhodnom elektronickej formáte je v zmysle ustanovenia § 28 ods. 8 zákona č. 235/2004 Z. z. v platnom znení vynaložené úsilie, ktoré je možné od Poskytovateľa rozumne požadovať, aby sa daňový doklad dostal do dispozície Zákazníka. Poskytovateľ môže tiež zaslať daňové doklady iným vhodným spôsobom. K cenám sa účtuje DPH podľa platných právnych predpisov. V súlade s týmito predpismi sa na daňových dokladoch uvádza dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 4.5 V prípade Partnerov, a/alebo ak nie je medzi Stranami uzavretá iná samostatná a konkrétna dohoda, bude môcť byť Služba platená Dobitím kreditu či následne na základe vystaveného daňového dokladu. Bez ohľadu na stanovený spôsob platby, prvá objednávka Dobitia kreditu musí byť minimálne 12 500 Kč (slovom dvanásť tisíc päťsto korún českých) či 500 eur (slovom päťsto eur). Dohodnuté podmienky a spôsoby platby budú uvedené v Objednávkovom formulári.

- 4.6** Ceny za nákup a využívanie Zdrojov Služieb FORPSI Cloud sú zverejnené na stránkach www.forpsicloud.sk v časti venovanej jednotlivým službám a prístupné z menu „PRODUKTY & SLUŽBY“.

5. Aktivácia a poskytovanie služby

- 5.1** Po aktivácii Služby môže Zákazník začať vytvárať a alokovať svoju Virtuálnu infraštruktúru, za ktorú je výhradne zodpovedný a ku ktorej má výhradný prístup prostredníctvom Control panela alebo prostredníctvom špeciálneho softvéru pre Službu FORPSI Private Cloud.
- 5.2** V prípade ponuky Partner má Zákazník po aktivácii Služby k dispozícii Partner panel alebo špeciálny softvér pre Službu FORPSI Private Cloud, pomocou ktorého na základe vlastného uváženia a pod svojou výhradnou kontrolou môže vytvoriť neobmedzený počet panelov (tzv. panel účtov), ktoré mu umožnia vytvárať a alokovať jednu alebo viac Virtuálnych infraštruktúr pre seba alebo pre tretie strany, alebo ktoré umožnia Zákazníkom oprávneným tretím stranám priamo vytvárať či alokovať jednu alebo viac Virtuálnych infraštruktúr, ktoré môže Zákazník riadiť a spravovať sám alebo pre tretie strany, alebo môžu byť riadené a spravované priamo tretími stranami, pokiaľ boli Zákazníkom oprávnené, pričom sa rozumie, že Zákazník zostáva výhradne a výlučne zodpovedný za tieto Virtuálne infraštruktúry voči spoločnosti INTERNET CZ.
- 5.3** Ďalej sa výslovne rozumie, že vo vzťahu k všetkým Službám spoločnosť INTERNET CZ nemá žiadnu všeobecnú povinnosť dohľadu, preto nekontroluje a nemonitoruje správanie alebo kroky, ktoré Zákazník a/alebo tretie strany oprávnené Zákazníkom vykonávajú prostredníctvom uvedených Virtuálnych infraštruktúr, t. j. nekontroluje a nemonitoruje informácie a/alebo dáta a/alebo obsahy uložené Zákazníkom a/alebo ním poverenými osobami do spomínanej infraštruktúry. Spoločnosť INTERNET CZ v žiadnom prípade nie je a nebude zodpovedná za činnosti, ktoré Zákazník a/alebo iná tretia strana oprávnená Zákazníkom vykonáva samostatne prostredníctvom vzdialeného prístupu prostredníctvom siete internet pomocou svojich Prístupových údajov k svojim Virtuálnym infraštruktúram.
Od momentu, keď Zákazník dostane Prístupové údaje k Službe, stáva sa jediným správcom údajov v zmysle zákona č. 110/2019 Z. z., Zákon o spracovaní osobných údajov a v zmysle Nariadenia EÚ č. 2016/679 pre všetky údaje zadané a/alebo spracované na vyššie uvedenej infraštruktúre.
- 5.4** Ako prejav zdvorilosti, teda bez záväzku voči Zákazníkovi, si spoločnosť INTERNET CZ vyhradzuje právo (s výnimkou prípadu, keď si Zákazník nastavil upozornenie na nízky stav kreditu), Zákazníkovi zasielať prostredníctvom e-mailu upozornenie na blížiaci sa vyčerpanie Kreditu. Pokiaľ sa Kredit vyčerpá pred dátumom vypršania platnosti Služby, môže Zákazník zaistiť kontinuitu poskytovania uvedenej Služby Dobitím kreditu tak, že uhradí zodpovedajúcu sumu spoločnosti INTERNET CZ prostredníctvom jednej z metód uvedených na stránke <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/zpusoby-plateb-a-lhuty-pro-jejich-zpracovani.aspx> pred uplynutím lehoty platnosti Služby. Ak je Kredit v okamihu uplynutia platnosti Služby vyčerpaný, poskytnutie Služby bude pozastavené na obdobie uvedené na stránke <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/co-se-stane-kdyz-vycerpate-kredit.aspx> a pred uplynutím tohto obdobia môže byť Služba obnovená od momentu zaznamenania Dobitia kreditu v Control paneli, a to ručným úkonom Zákazníka, ako je uvedené na stránke <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/reaktivace-sluzby-po-dobiti.aspx>. Pokiaľ do lehoty na pozastavenie Služby nie je zaznamenané v Control paneli Dobitie kreditu v dostatočnej výške na obnovenie Služby, Služba bude deaktivovaná a dáta a/alebo informácie a/alebo obsahy vložené a/alebo spravované Zákazníkom a/alebo tretími stranami poverenými Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry budú uchované na čas uvedený na <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/co-se-stane-kdyz-vycerpate-kredit.aspx> iba ako prejav zdvorilosti bez toho, aby sa spoločnosť INTERNET CZ v tomto ohľade akokoľvek zaväzovala, a je teda vylúčená akákoľvek jej zodpovednosť za prípadnú plnú alebo čiastočnú stratu či poškodenie. V prípade, že po uplynutí tohto dodatočného obdobia nebude v Control paneli zaznamenané Dobitie kreditu v dostatočnej výške na obnovenie Služby, dáta a/alebo informácie a/alebo obsahy vložené a/alebo spravované Zákazníkom a/alebo tretími stranami poverenými Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry vytvorenej a alokovanej prostredníctvom Služby budú definitívne vymazané bez možnosti obnovenia. V takom prípade bude prípadná obnova dát a/alebo informácií a/alebo obsahov vložených a/alebo spravovaných Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry úplne na Zákazníkovi s tým, že bude musieť znovu aktivovať Službu a, ak to bude nevyhnutné, uzavrieť novú Zmluvu, ak spoločnosť INTERNET CZ využila právo vypovedať Zmluvu v súlade s článkom 12. Podmienok, alebo ak došlo k niektorému prípadu stanovenému článkom 13.3 Podmienok. Tým nie sú dotknuté žiadne iné dohody uzavreté medzi stranami.

6. Doplnkové služby

- 6.1** Zákazník môže k hlavnej Službe FORPSI Cloud takisto prikúpiť jednu alebo viac doplnkových Služieb. Tieto doplnkové Služby sú opísané v časti venovanej jednotlivým službám a prístupné z menu „PRODUKTY & SLUŽBY“ na stránkach www.forpsicloud.sk. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že doplnkové Služby budú poskytované v súlade s metódami, podmienkami a technickými a finančnými podmienkami a s platobnými metódami uvedenými na www.forpsicloud.sk, na ktoré sa úplne odkazuje, a o ktorých Zákazník vyhlasuje, že sa s nimi zoznámil a súhlasí s nimi.
- 6.2** Nadalej sa rozumie, že vyššie uvedené doplnkové Služby budú mať bez ohľadu na čas ich aktivácie rovnaký dátum platnosti ako hlavná Služba, na ktorej sa vzťahujú.

7. Povinnosti a obmedzenia zodpovednosti Poskytovateľa

- 7.1** Poskytovateľ Spoločnosť INTERNET CZ zaručuje Zákazníkovi poskytovanie a využívanie Služby v režime 24/7/365 v súlade s úrovňami Služieb stanovenými v dokumente Garantovaná úroveň Služieb (SLA) a v Technických špecifikáciách.
- 7.2** Povinnosti a zodpovednosť spoločnosti INTERNET CZ voči Zákazníkovi sú definované v Zmluve, preto v prípade akéhokoľvek porušenia alebo neplnenia, ktoré je možné pripísať spoločnosti INTERNET CZ, spoločnosť INTERNET CZ nesie zodpovednosť v súlade s obmedzeniami stanovenými v dokumente Garantovaná úroveň Služieb (SLA). Je výslovne vylúčená akákoľvek iná kompenzácia v prospech Zákazníka za priame či nepriame škody akejkoľvek povahy či druhu. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že vo všetkých prípadoch, keď nebude možné aplikovať SLA, je spoločnosť INTERNET CZ zodpovedná iba do výšky sumy vynaloženej Zákazníkom počas posledných 12 (dvanástich) mesiacov.
- 7.3** Ak to nie je výslovne uvedené a stanovené v opise zakúpenej Služby, spoločnosť INTERNET CZ nevykonáva konkrétne zálohovanie (backup) dát a/alebo informácií a/alebo obsahov spravovaných Zákazníkom, na vlastný účet alebo na účet tretích strán, alebo týmito tretími stranami poverenými Zákazníkom v rámci Virtuálnej infraštruktúry, s výnimkou zálohy (backupu) obsahu diskových polí (storage), ktorú spoločnosť INTERNET CZ vykonáva periodicky z bezpečnostných dôvodov s cieľom prípadného obnovenia Služby; to nezbavuje Zákazníka povinnosti vykonávať celkové zálohovanie (backup) dát a/alebo informácií a/alebo obsahov ním vložených či spravovaných prostredníctvom Virtuálnej infraštruktúry a prijať nevyhnutné bezpečnostné opatrenia na ich ochranu. Spoločnosť INTERNET CZ v žiadnom prípade neposkytuje záruku ochrany a uchovania vyššie uvedených dát a/alebo informácií a/alebo obsahov v rámci využívania Služby, s výnimkou prípadu aktivácie špecifickej doplnkovej služby zo strany Zákazníka.
- 7.4** Spoločnosť INTERNET CZ nie je v žiadnom prípade zodpovedná za používanie Virtuálnej infraštruktúry v súvislosti s kritickými situáciami, ktoré môžu predstavovať najmä riziká ujmy na zdraví, škody na životnom prostredí, riziká týkajúce sa služieb hromadnej dopravy alebo riadenia jadrových elektrární, chemických závodov a zdravotníckych zariadení. V týchto prípadoch je spoločnosť INTERNET CZ ochotná zhodnotiť a dohodnúť sa so Zákazníkom na konkrétnej dohode „mission critical“ s príslušnými SLA.
- 7.5** Spoločnosť INTERNET CZ v žiadnom prípade nezodpovedá za informácie, dáta, obsahy vložené či prenesené, alebo iným spôsobom spracovávané Zákazníkom, na jeho vlastný účet alebo na účet tretích strán, alebo týmito tretími stranami poverenými Zákazníkom, v rámci Virtuálnej infraštruktúry, a všeobecne za spôsob použitia uvedenej infraštruktúry Zákazníkom, a vyhradzuje si právo prijať akékoľvek opatrenia, s cieľom ochrany vlastných práv a záujmov, a to vrátane poskytnutia údajov identifikujúcich Zákazníka oprávneným subjektom. Spoločnosť INTERNET CZ v žiadnom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu akejkoľvek povahy, spôsobenú Zákazníkom tretím stranám, ktoré môžu Službu využívať v akejkoľvek podobe alebo forme a z akéhokoľvek dôvodu.

8. Povinnosti a práva Zákazníka

- 8.1** Zákazník má právo využívať Službu 24/7/365 v súlade s Technickými špecifikáciami a úrovňami garantovanými prostredníctvom SLA. Je oboznámený s tým, že v prípade nedodržania týchto podmienok má právo len a výhradne na im stanovené kompenzácie a nemá právo na žiadne ďalšie kompenzácie alebo náhradu priamych či nepriamych škôd akejkoľvek povahy či druhu. Zákazník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že nemá právo a v žiadnom prípade nemôže požadovať od Poskytovateľa akékoľvek kompenzácie a/alebo náhradu priamych či

nepriamych škôd v prípade, že sa vyskytne podmienka alebo viac podmienok, ktoré znemožňujú aplikovať SLA. Zákazník ďalej za seba a za tretie strany, ktoré môžu Službu v akejkoľvek podobe alebo forme a z akéhokoľvek dôvodu využívať, berie na vedomie a súhlasí s tým, že vo všetkých prípadoch, keď nie je možné aplikovať SLA, bude spoločnosť INTERNET CZ výhradne zodpovedná iba do výšky sumy vynaloženej Zákazníkom počas posledných 12 (dvanástich) mesiacov.

- 8.2** Zákazník vyhlasuje, že údaje a informácie poskytnuté spoločnosti INTERNET CZ na účely uzavretia Zmluvy sú pravdivé, správne a umožňujú jeho identifikáciu. Zákazník sa zaväzuje bezodkladne nahlásiť spoločnosti INTERNET CZ zmenu týchto údajov, vrátane prípadnej zmeny e-mailovej adresy, ktorú uviedol v Objednávkovom formulári. Spoločnosť INTERNET CZ je oprávnená vyžiadať si od Zákazníka ďalšiu dokumentáciu na overenie týchto údajov a Zákazník súhlasí s jej predložením. Pokiaľ Zákazník v momente identifikácie neuviedol svoju skutočnú totožnosť, použil nepravé osobné doklady, alebo sa vydával za inú osobu, prípadne neumožnil svoju identifikáciu, berie na vedomie, že je zodpovedný za uvedenie nepravdivých údajov, prípadne použitie falšovaných dokumentov a nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené Poskytovateľovi a/alebo tretím stranám uvedením nepresných či nepravdivých informácií. Zákazník sa v takom prípade zaväzuje odškodniť spoločnosť INTERNET CZ náhradou akejkoľvek škody spôsobenej jej, alebo tretej osobe.
- 8.3** Zákazník vyhlasuje, že má dostatočné technické znalosti pre správne používanie, správu a riadenie Virtuálnej infraštruktúry a je oboznámený s tým, že nesie výhradnú zodpovednosť a príslušné riziká za nakladanie s údajmi a/alebo informáciami a/alebo obsahmi, ktoré vložil do vyššie uvedenej infraštruktúry, a za následné šírenie týchto dát v sieti internet prostredníctvom tejto infraštruktúry.
- 8.4** Zákazník berie na vedomie, že internetová sieť nie je kontrolovaná obchodnou spoločnosťou INTERNET CZ a že vďaka špecifickej štruktúre tejto siete žiadna verejná či súkromná organizácia a ani Poskytovateľ nie je schopný zaručiť a monitorovať výkonnosť a funkčnosť tejto siete a ani kontrolovať informácie prenášané vlastnou sieťou. Z tohto dôvodu Poskytovateľ nemôže byť zo žiadneho dôvodu považovaný za zodpovedného za prenos alebo príjem nelegálnych informácií akejkoľvek povahy či druhu.
- 8.5** Zákazník sa tiež v mene a na účet tretích strán, ktoré na využívanie Služby oprávnili, zaväzuje využívať Službu v súlade so zákonmi, príslušnými právnymi normami, zvykosťami a pravidlami správania sa, v každom prípade takým spôsobom, ktorý nepoškodzuje akékoľvek práva tretích osôb, a v tomto zmysle prijíma aj všetku zodpovednosť. Zákazník vyhlasuje, že je jediným a výhradným správcom Služby a ako taký má výhradnú zodpovednosť:
- (i) za správu dát a/alebo informácií a/alebo obsahov spravovaných v rámci Virtuálnej infraštruktúry, za jej bezpečnosť a uloženie a za vykonávanie ďalších činností potrebných pre zaistenie ich integrity, a zaväzuje sa, že prijme, na vlastné náklady a zodpovednosť, vhodné a zodpovedajúce bezpečnostné opatrenia;
 - (ii) za obsah informácií, zvukov, textov, obrázkov a dát prístupných a/alebo dostupných vo Virtuálnej infraštruktúre a prenášaných alebo zverejnených on-line Zákazníkom;
 - (iii) za nefunkčnosť Služby spôsobenú porušením Pravidiel využívania služby FORPSI Cloud;
 - (iv) za stratu alebo šírenie prístupových údajov;
 - (v) za správu prístupov zo svojho Control panelu (predpokladá sa, že akékoľvek pripojenie, zmena Služby alebo objednávka uskutočnená prostredníctvom Control panelu je vykonaná Zákazníkom); z tohto dôvodu sa Zákazník zaväzuje pravidelne meniť heslo pre prístup do Control panelu aspoň raz za 3 (tri) mesiace.
- 8.6** Zákazník sa zaväzuje informovať Poskytovateľa, otvorením príslušného ticketu na stránke support.forpsicloud.sk, o zmenách týkajúcich sa jeho osobných údajov či adresy, vrátane emailovej adresy uvedenej v objednávke.
- 8.7** Zákazník sa ďalej zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o akomkoľvek neoprávnenom použití jeho účtu alebo akomkoľvek inom narušení bezpečnosti.
- 8.8** Zákazník vyhlasuje za seba a tiež v mene a na účet tretích strán, ktoré na využívanie Služby oprávnili, že softvérové licencie, ktoré vložil a využíva v rámci Virtuálnej infraštruktúry, používa legálne a že znáša všetky s tým súvisiace náklady.
- 8.9** Zákazník je oboznámený a súhlasí s tým, že pre potvrdenie operácií svojich či vykonaných tretími osobami ktoré majú oprávnenie využívať Službu, prostredníctvom Control panelu, budú platné výhradne Logy Poskytovateľa uchované v súlade so zákonom, ako je uvedené v dokumente

Zásady ochrany osobných údajov. Zákazník je naopak jediná osoba zodpovedná za všetky operácie vykonané pre seba alebo pre tretie osoby, alebo týmito osobami priamo, týkajúce sa využívania, správy a riadenia rôznych Virtuálnych infraštruktúr vytvorených a alokovaných prostredníctvom Služby. V zmysle toho sa Zákazník zaväzuje:

- a) dodržiavať alebo zaistiť, aby tretie osoby dodržiavali príslušné platné právne predpisy, vrátane právneho predpisu týkajúceho sa ochrany osobných údajov (zákon č. 110/2019 Sb. a Nariadenie EÚ č. 2016/679);
- b) oslobodiť a zbaviť Poskytovateľa akejkoľvek žiadosti či nároku na náhradu priamych či nepriamych škôd akejkoľvek povahy či druhu nezávisle na tom, kto žiadosť či nárok predloží.

8.10 Zákazník sa zaväzuje oslobodiť a zbaviť Poskytovateľa akejkoľvek žiadosti či nároku tretích strán o náhradu škôd spôsobených využívaním Služby. Zákazník má povinnosť uhradiť všetky náklady a zaistiť náhradu škôd a poplatkov, vrátane prípadných nákladov jednaní, ktoré vzniknú následkom takýchto konaní, a zaväzuje sa informovať Poskytovateľa v prípade, že bude konanie (spor) voči nemu začaté.

8.11 Zákazník sa týmto zaväzuje, že oznámi a zabezpečí, aby každá tretia strana, ktorú prípadne z akéhokoľvek dôvodu oprávnil používať Služby, bez výnimky dodržiavala všetky ustanovenia stanovené v zmluve, čím sa rovnako zaväzuje odškodniť a chrániť spoločnosť INTERNET CZ pred akýmikoľvek možnými požiadavkami a/alebo nárokmi na náhradu škody vznesenými akoukoľvek osobou z dôvodu porušenia vyššie uvedených ustanovení a správania sa Zákazníka alebo vyššie uvedených tretích strán.

9. Podpora a údržba

9.1 Zákaznícka podpora je poskytovaná v čase a spôsobom uvedeným na stránkach support.forpsicloud.sk. Zákazník sa zaväzuje informovať včas Poskytovateľa o zaznamenaných neštandardných udalostiach, zvláštnostiach či nefunkčnostiach Služby. Spoločnosť INTERNET CZ vynaloží maximálne primerané úsilie, aby problém nahlásený Zákazníkom začal riešiť čo najskôr v súlade s časom, v rámci ktorého je poskytovaná zákaznícka podpora.

9.2 Spoločnosť INTERNET CZ môže vykonávať prípadné zásahy „na mieru“ podľa individuálnych požiadaviek a v každom prípade zásahy určené na poskytovanie potrebnej technickej podpory na zabezpečenie plynulého chodu služby. V takýchto prípadoch zákazník spoločnosť INTERNET CZ a/alebo jej poverené spoločnosti oprávňuje, aby zabezpečili požadovaný a/alebo nevyhnutný technický zásah. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že uvedený zásah bude vykonaný podľa premenlivého rozvrhu v závislosti od nasledujúcich kritérií: a) typ požadovaného zásahu; b) poradie prijatia žiadosti o vykonanie zásahu; c) dôležitosť a priorita žiadosti o zásah. Na účely správneho a včasného vykonania požadovaného zásahu sa Zákazník zaväzuje poskytnúť spoločnosti INTERNET CZ všetky údaje a informácie, ktoré si spoločnosť INTERNET CZ vyžiada.

Pokiaľ je zásah podľa tohto odseku čisto technického charakteru, Zákazník:

- a) vyhlasuje, že si je vedomý, že tento zásah môže zahŕňať vysokú mieru rizika pre fungovanie Služby alebo integritu dát a/alebo informácií a/alebo obsahov, ktoré vyhotovil a/alebo spravuje v rámci Služby; a
- b) berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri vykonávaní zásahu prevezme spoločnosť INTERNET CZ povinnosť s ohľadom na prostriedky, nie však ciele a že sa za žiadnych okolností nebude podieľať na správe alebo vykonávaní operácií s dátami a/alebo informáciami a/alebo obsahmi, ktoré Zákazník zaobstaral a/alebo spravuje prostredníctvom Služieb a/alebo na svojej vlastnej vzdialenej pracovnej stanici, a nebude sa na nich zúčastňovať a/alebo ich vymedzovať; a
- c) týmto súhlasí s prevzatím všetkých súvisiacich rizík; a
- d) zaväzuje sa, že si pred vykonaním zásahu vytvorí úplnú záložnú kópiu všetkých dát a/alebo informácií a/alebo obsahov, ktoré zaobstaral a/alebo spravuje prostredníctvom Služby.

9.3 Spoločnosť INTERNET CZ sa zaväzuje, že zaisť zodpovedajúcu úroveň odbornosti pri výkone požadovaných činností, na najvyššej úrovni a s požadovanou starostlivosťou a na čas nevyhnutný na poskytovanie požadovanej služby a súčasne bez získavania a/alebo ukladania akýchkoľvek informácií nachádzajúcich sa v archívoch Zákazníka.

9.4 Nehľadiac na vyššie uvedené platí, že Zákazník definitívne zbavuje spoločnosť INTERNET CZ a/alebo

spojené osoby a ich pracovníkov a externé spoločnosti poverené zásahom a ich zamestnancov akejkoľvek zodpovednosti za akékoľvek priame či nepriame škody akejkoľvek povahy a druhu, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu zásahov podľa tohto článku 9 alebo kvôli nim.

- 9.5** Spoločnosť INTERNET CZ si vyhradzuje právo pozastaviť či prerušiť poskytovanie Služieb s cieľom vykonať technickú údržbu. Za týchto okolností bude Zákazník upovedomený e-mailom 7 (sedem) dní vopred. V tomto oznámení bude tiež uvedené časové obdobie, v ktorom bude služba obnovená.
- 9.6** Zákazník týmto definitívne berie na vedomie a súhlasí, že pri výskyte okolností uvedených v čl. 11.1 písmeno g) spoločnosť INTERNET CZ môže prostredníctvom svojich vlastných systémov vykonať automatickú aktualizáciu/údržbu Služby, ktorá je podľa vlastného uváženia považovaná za vhodnú. V tomto prípade Zákazník definitívne zbavuje spoločnosť INTERNET CZ akejkoľvek zodpovednosti za akékoľvek priame alebo nepriame škody akejkoľvek povahy a druhu, ktoré vzniknú a ktoré môžu vzniknúť z dôvodu týchto zásahov, najmä vrátane tých, ktoré sú dôsledkom prerušenia Služby a/alebo prerušenia viditeľnosti webových stránok a/alebo straty údajov.

10. Dĺžka trvania zmluvy

Táto zmluva riadi poskytovanie Služieb Zákazníkovi s účinnosťou od dátumu uzavretia Zmluvy. Táto zmluva bude účinná až do vypršania platnosti dátumu poslednej zo služieb Cloud zakúpených Zákazníkom a každá Strana bude mať právo od Zmluvy odstúpiť podaním výpovede druhej Strane v súlade s postupmi uvedenými v čl. 12 nižšie. Po ukončení Zmluvy spoločnosť INTERNET CZ deaktivuje Službu a vráti Zákazníkovi sumu uhradenú za Dobitie kreditu, ktorá k dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy zostala nepoužitá.

V súlade s ustanoveniami ostatných dokumentov, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, berie Zákazník na vedomie a prijíma, že v deň vypršania platnosti jednotlivé Služby, a v každom prípade pri ukončení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, sa Strany automaticky zbavujú príslušných záväzkov. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že bude jeho výhradnou zodpovednosťou zaobstaráť si a uchovať si kópiu dát a/alebo informácií a/alebo obsahov, ktoré sú spracované prostredníctvom Služby (Službami) v zmysle, že akonáhle Zmluva skončí alebo vyprší platnosť Služby, uvedené dáta a/alebo informácie a/alebo obsahy nemusia byť už ďalej obnoviteľné. V každom prípade Zákazník týmto definitívne zbavuje spoločnosť INTERNET CZ akejkoľvek zodpovednosti za prípadnú stratu alebo úplné a/alebo čiastočné poškodenie dát a/alebo informácií a/alebo obsahu zadaného a/alebo spracovaného uvedeným Zákazníkom prostredníctvom Služby. Zákazník je výhradne zodpovedný za akékoľvek obnovenie zadaných alebo spracovaných dát a/alebo informácií a/alebo obsahov, následne po opätovnej aktivácii príslušnej Služby, a prípadne aj za uzavretie novej Zmluvy, pokiaľ je to nevyhnutné.

11. Prerušenie služby

11.1 S výnimkou aplikácie článku 13. si Poskytovateľ vyhradzuje právo, bez toho aby využitie tohto práva bolo možné chápať ako nedodržanie alebo porušenie Zmluvy, prerušiť Službu aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade, že:

- Zákazník nedodrží alebo poruší čo i len jedno z ustanovení zahrnutých v Zmluve, vrátane ustanovení zahrnutých v Pravidlách využívania služby FORPSI Cloud;
- Zákazník nevezme na vedomie, celkovo alebo čiastočne, žiadosti/požiadavky Poskytovateľa a jeho konanie povedie k navodeniu oprávnenej a odôvodnenej obavy, že nedodržuje Zmluvu, alebo je zodpovedný za jedno alebo viacero porušení zmluvných ustanovení;
- Existujú oprávnené dôvody k predpokladu, že Službu využívajú neoprávnené tretie osoby;
- Vplyvom vyššej moci nastanú prípady či okolnosti, ktoré na základe úsudku Poskytovateľa vyžadujú vykonanie núdzových zásahov alebo zásahov nutných pre vyriešenie bezpečnostných problémov, ktoré predstavujú ohrozenie celej siete a/alebo osôb či vecí. V týchto prípadoch bude Služba obnovená vo chvíli, kedy Poskytovateľ uzná, na základe vlastného uváženia, že nastalo skutočné odstránenie príčin, ktoré spôsobili prerušenie Služby;
- Zákazník je účastník súdneho či mimosúdneho sporu občianskoprávnej, obchodnoprávnej, trestnej alebo správnej povahy, alebo predmetom vyššie uvedeného sporu sú činnosti vykonávané prostredníctvom Služby a/alebo Virtuálnej infraštruktúry;
- Prerušenie je vyžiadané súdom či orgánom činným v trestnom konaní;
- Zákazník používa chybné alebo necertifikované zariadenie a/alebo softvér, alebo zariadenie a/alebo softvér, ktorý spôsobuje poruchy, ktoré môžu viesť k bezpečnostným problémom a/alebo zraniteľnosti Služby, poškodeniu integrity siete a/alebo narušeniu Služby a/alebo k ohrozeniu fyzickej bezpečnosti osôb a majetku.

V prípade akéhokoľvek prerušenia poskytovania Služby zavineného Zákazníkom zostávajú prípadné nároky spoločnosti INTERNET CZ na náhradu škody nedotknuté.

11.2 V priebehu prerušenia Služby nemá Zákazník prístup k dátam a/alebo informáciám a/alebo obsahom,

ktoré získal a/alebo spravuje v rámci Virtuálnej infraštruktúry.

12. Výpoveď Zmluvy

12.1 Výpoveď je nutné urobiť písomne, doporučeným listom adresovaným obchodnej spoločnosti INTERNET CZ, a.s., Ktiš 2, 384 03 KTIŠ, Česká republika. Výpoveď môže byť zaslaná tiež telegramom či faxom za podmienky, že bude potvrdená doporučeným listom do 48 (štyridsiaticich ôsmich) hodín. Výpovedná lehota trvá pre Zákazníka spotrebiteľa 15 (pätnásť) dní a pre ostatných Zákazníkov 30 (tridsať) dní a začína prvým dňom nasledujúceho po doručení výpovede. Po ukončení Zmluvy Poskytovateľ urobí deaktiváciu Služby a vráti Zákazníkovi zvyšnú sumu uhradenú za Platbu kreditu alebo Dobitie kreditu, ktorá nebude využitá k dátumu, kedy odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť.

12.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu s tým, že Zákazníkovi zašle písomnú výpoveď najmenej 15 (pätnásť) dní vopred. Výnimkou sú udalosti spôsobené vyššou mocou. V tom prípade si Poskytovateľ vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou. Po uplynutí vyššie uvedenej lehoty bude Zmluva považovaná za ukončenú a Poskytovateľ deaktivuje Službu bez ďalšieho upozornenia a vráti Zákazníkovi zvyšnú sumu uhradenú na Platbu kreditu alebo Dobitie kreditu, ktorá nebude využitá k dátumu, kedy výpoveď nadobudne účinnosť. Týmto je výslovne vylúčená akákoľvek ďalšia zodpovednosť Poskytovateľa za uplatnenie práva na výpoveď a/alebo za nevyužitie Služby Zákazníkom, tj. právo Zákazníka na náhrady alebo odškodnenia akéhokoľvek typu či druhu.

13. Odstúpenie od zmluvy

13.1 Bez akéhokoľvek dopadu na ustanovenia ostatných článkov Zmluvy má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť a tým ju zrušiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou, ak Zákazník:

- poruší povinnosti stanovené v článkoch 8., 15. a 16. tohoto Oddielu I Zmluvných podmienok poskytovaní Služby
- a/nebo ustanovení dokumentu, na ktoré odkazujú; alebo
- sa využitím Služby dopustí akejkoľvek nezákonnej činnosti; alebo
- poruší povinnosti stanovené v článkoch 2. a 4. Oddielu II Zmluvných podmienok poskytovania Služby; alebo
- poruší Pravidlá využívania Služby FORPSI Cloud; alebo
- s ním bude začaté konkurzné alebo exekučné konanie.

13.2 Ďalej si Poskytovateľ vyhradzuje právo, v prípade nedodržania akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy, zaslať Zákazníkovi výzvu k dodatočnému riadnemu plneniu v lehote do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia doporučeného listu s dodacím listom. Pokiaľ v stanovenej lehote nie je zjednaná náprava, má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

13.3 Okrem dôvodov uvedených v odsekoch 13.1. a 13.2. príde k automatickému zrušeniu a ukončeniu Zmluvy bez nutnosti oznámenia zo strany Poskytovateľa, aj v prípadoch, kedy Zákazník nebude, kontinuálne po dobu 12 (dvanástich) mesiacov:

- a) využívať Službu; alebo
- b) ak nevykoná Dobitie kreditu po vyčerpaní Kreditu.

Podobne, ak si Zákazník zakúpil službu Doménové centrum, Zmluva bude automaticky zrušená a ukončená bez potreby oznámenia zo strany INTERNET CZ v čase zrušenia názvu domény príslušným registračným úradom, ako je uvedené na webovej stránke <https://kb.forpsicloud.cz/cz/domenove-centrum.aspx>. Tieto podmienky sú dohodnuté ako odkladacie podmienky v zmysle § 36 ods. 2 druhá veta zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník).

V prípade, že dôjde k zrušeniu Zmluvy z dôvodu uvedeného v písmene a) vyššie, zostávajúci nevyužitý Kredit si spoločnosť INTERNET CZ ponechá, ak Zákazník formálne a výslovne nepožiadá o jeho vrátenie do 180 (stoosemdesiat) dní odo dňa, keď nastala vyššie uvedená situácia, ako dohodnutú a paušálnu náhradu nákladov spojených s administratívnymi a technickými úkonmi vykonanými za účelom zrušenia Zmluvy a ukončenia poskytovania Služby.

13.4 V prípadoch stanovených v tomto článku, bude Služba deaktivovaná dňom ukončenia Zmluvy. Spoločnosť INTERNET CZ má právo vyúčtovať Zákazníkovi prípadné dodatočne vynaložené náklady, v každom prípade zostáva nedotknuté jej právo na náhradu škôd, ktoré sú jej spôsobené. Vo všetkých prípadoch ukončenia Zmluvy sa použijú ustanovenia článku 12.2.

14. Zmeny Zmluvy a/alebo Pravidiel využívania služby FORPSI Cloud

14.1 Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Služba, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, je charakterizovaná neustále sa vyvíjajúcou technológiou. Z tohto dôvodu si Poskytovateľ vyhradzuje právo kedykoľvek, aj po podpísaní Zmluvy, vykonať zmeny vedúce k zlepšeniu technických a ekonomických aspektov tejto Služby a s ňou spojených nástrojov a tiež zmeny podmienok Zmluvy bez toho, aby pre Zákazníka vznikli povinnosti akéhokoľvek druhu. Ceny za softwarové licencie, hradené príslušným poskytovateľom licencií prostredníctvom obchodnej spoločnosti INTERNET CZ, budú automaticky upravené v prípade zmien na strane dodávateľov.

14.2 V prípade, že Poskytovateľ vykoná technicko-ekonomické zmeny vedúce k zhoršeniu výkonu či nárastu ceny, alebo zmení akúkoľvek časť zmluvných podmienok, budú tieto zmeny oznámené Zákazníkovi prostredníctvom emailu alebo zverejnením na stránkach forpsicloud.sk. Vyššie uvedené zmeny nadobudnú účinnosť do 10 (desiatich) dní od dátumu ich oznámenia. Zákazník má nárok v rovnakej lehote uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy, ktoré musí urobiť v súlade s ustanoveniami článku 11. V prípade nevyužitia práva na odstúpenie od Zmluvy, vyššie uvedenými spôsobmi a vo vyššie uvedených lehotách, budú zmeny považované za definitívne odsúhlasené, uznané a prijaté. Poskytovateľ má právo zmeniť, bez dopadu na vyššie uvedené ustanovenia, technické parametre, systémy a zdroje v dôsledku technologického vývoja softwarových a hardwarových komponentov, a to pri zachovaní rovnakej funkcionality.

14.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, bez dopadu na vyššie uvedené ustanovenia, Pravidlá využívania služby FORPSI Cloud a Zásady ochrany osobných údajov z dôvodov uvedených v 14.1., v súvislosti so zmenou zákonných noriem, prípadne z iných dôvodov; v tomto prípade môže Zákazník uplatniť práva uvedené v odseku 14.2.

14.4 S odkazom na API opísanom v Technickej špecifikácii na stránke <https://www.forpsicloud.sk/cloud-computing/api/rozhranie.aspx> INTERNET CZ vyhlasuje a Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že:

- API je dané k dispozícii bez akejkoľvek minimálnej záruky kontinuity,
- bez ohľadu na ustanovenia tohto článku si spoločnosť INTERNET CZ vyhradzuje právo zasahovať do tohto API kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia, aby ho pozmenila, vymazala alebo dočasne pozastavila a v každom prípade vykonala akúkoľvek inú činnosť, ktorá môže byť podľa jej vlastného uváženia považovaná za nevyhnutnú/ užitočnú/vhodnú na zlepšenie funkčnosti Služby.

Na základe vyššie uvedených bodov a) a b) Zákazník:

- berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť INTERNET CZ, s výnimkou týkajúcou sa odseku 9, neposkytuje žiadnu technickú podporu v súvislosti so zásahmi vykonanými v API, ktoré sa týkajú operácií, ktoré Zákazník plánuje vykonať vo vlastnej Virtuálnej infraštruktúre; a
- zbavuje spoločnosť INTERNET CZ akejkoľvek zodpovednosti tým, že vyhlasuje, že voči spoločnosti INTERNET CZ nevznesie žiadne požiadavky, pokiaľ ide o následky akejkoľvek povahy a druhu, priame alebo nepriame, ktoré môžu mať zásahy vykonané v API zo strany spoločnosti INTERNET CZ na Virtuálnu infraštruktúru. V tomto prípade je zachované právo Zákazníka na zrušenie Zmluvy v zmysle článku 12.

15. Copyright a licencie

15.1 Zákazník je oprávnený využívať Službu len v súlade s právami k duševnému a/alebo priemyslovému vlastníctvu Poskytovateľa a/alebo ňou kontrolovaných a/alebo spojených osôb a s ustanoveniami uvedenými v Pravidlách využívania služby FORPSI Cloud. Software, rovnako ako akékoľvek iné autorské právo alebo iné právo na duševné vlastníctvo, sú výhradným majetkom Poskytovateľa a/alebo príslušných vlastníkov. Z tohto dôvodu nemá Zákazník oprávnenie akokoľvek nakladať s týmito právami a je oprávnený software využívať len po dobu platnosti Zmluvy.

15.2 V prípade licencií poskytnutých tretími stranami prostredníctvom Poskytovateľa Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s príslušnými podmienkami a že sa zaväzuje používať software v súlade s pravidlami uvedenými na príslušných stránkach a to len pre osobné potreby. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať podmienky vyššie uvedených licencií. Zákazník vyhlasuje, že je oboznámený so skutočnosťou, že licenčný vzťah existuje len medzi ním a držiteľom autorských práv a v tomto vzťahu nemá Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

15.3 Pokiaľ zákazník nevyberie ponuku pre Partnerov, je Zákazníkovi výslovne zakázané uvádzať na trh Službu ako zástupca alebo predajca alebo diler alebo distribútor alebo držiteľ licencie spoločnosti INTERNET CZ alebo akýmkoľvek iným spôsobom, a v každom prípade ju uvádzať na trh alebo ju využívať ako službu spoločnosti INTERNET CZ alebo využívať ochranné známky spoločnosti INTERNET CZ a/alebo obrázky a/alebo propagačné a reklamné materiály spoločnosti INTERNET CZ a všeobecnejšie všetky práva duševného a/alebo priemyselného vlastníctva používané alebo vlastnené touto spoločnosťou.

16. Bezpečnosť informácií

Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť INTERNET CZ získala certifikáciu podľa normy ISO 27001 a je držiteľom iných prostriedkov a/alebo nástrojov, ktoré sú považované za vhodné na čo najefektívnejšie zabezpečenie informácií (fyzické, logické, IT a organizačné), a ďalej sa zaväzuje nezverejňovať alebo sprístupňovať tretím stranám akékoľvek dôverné informácie, ktoré sú známe alebo s ktorými sa nakladá v súvislosti s vykonávaním a/alebo využívaním tejto Zmluvy, pokiaľ neexistuje osobitný písomný súhlas spoločnosti INTERNET CZ.

16a. Zľavové kupóny

- a) Pre produkty/služby zahrnuté do kampaní, ktoré sú príležitostne propagované na stránke <https://www.forpsicloud.sk>, môže Zákazník spĺňajúci podmienky tam uvedené získať „zľavový kupón“ (tiež „voucher“), ktorý mu bude udelený v súlade s podmienkami príslušnej akcie.
- b) Zákazník tiež berie na vedomie a prijíma, že pre zľavový kupón spomínaný v odseku a) vyššie platí nasledujúce, pokiaľ spoločnosť INTERNET CZ pre konkrétnu akciu neustanovuje inak:
- I) zľavový kupón je možné počas obdobia jeho platnosti použiť len raz a nemožno ho kombinovať s inými aktuálnymi akciami, pokiaľ spoločnosť INTERNET CZ nestanoví inak; a
 - II) zľavový kupón možno previesť na tretie strany; a
 - III) pokiaľ spoločnosť INTERNET CZ nestanoví inak, nie je možné zľavový kupón použiť znova, pokiaľ je objednávka zrušená, zneplatnená alebo z akéhokoľvek iného dôvodu nesplnená; a
 - IV) spoločnosť INTERNET CZ zľavový kupón Zákazníkovi nepreplatí, ak bude zmluva z ľubovoľného dôvodu ukončená;
 - V) hodnotu zľavového kupónu nemožno bez ohľadu na jeho typ preplatiť či nahradiť v hotovosti;
 - VI) zľavový kupón nemožno použiť spätne a nemožno ho teda uplatniť na už zadané objednávky;
 - VII) ak neustanovuje spoločnosť INTERNET CZ inak, nemožno zľavový kupón použiť pri predĺžení Služieb;
 - VIII) len čo zľavový kupón stratí platnosť, uplatní sa dohoda uvedená v článku 5 týchto podmienok.
- c) Bez ohľadu na vyššie uvedené si spoločnosť INTERNET CZ vyhradzuje právo podľa svojho vlastného uváženia kedykoľvek zmeniť, pozastaviť či zrušiť možnosť používať zľavové kupóny, a to bez predchádzajúceho upozornenia alebo vyrozumienia.

16b. Program FORPSI Cloud Startup

Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie článku 16a vyššie, s výslovným odkazom na program FORPSI Cloud Startup, že spoločnosť INTERNET CZ poskytne ľubovoľnej osobe, ktorá podľa jej výlučného uváženia spĺňa kritériá uvedené na stránke <https://www.forpsicloud.cz/forpsi-cloud-startup/forpsi-cloud-startup.aspx> a uzavrela so spoločnosťou INTERNET CZ zmluvu o účasti, zľavové kupóny (vouchery) na používanie Služby v súlade so špecifikáciami, obmedzeniami a požiadavkami a na obdobie tam uvedené, a to pre každú etapu vyššie uvedeného programu.

Zákazník najmä uznáva a prijíma, že spoločnosť INTERNET CZ si tiež vyhradzuje právo kedykoľvek zľavový kupón zneplatniť, pokiaľ:

- a) je podľa jej výlučného uváženia použitý na aktivity, ktoré nemajú úzku väzbu na hlavnú obchodnú činnosť Startupu; alebo
- b) Zákazník vykonáva kroky, ktoré idú proti záujmom alebo sú v rozpore so záujmami spoločnosti INTERNET CZ alebo sú v rozpore alebo nie sú v súlade so špecifickými hodnotami a zásadami programu; alebo
- c) Zákazník nepoužije aspoň časť zľavových kupónov pred termínom stanoveným na ich využitie.

17. Záverečné ustanovenia

- 17.1** Táto Zmluva ruší a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody, ku ktorým prípadne prišlo medzi obchodnou spoločnosťou INTERNET CZ a Zákazníkom, ktoré sa vzťahujú, z akéhokoľvek dôvodu, k rovnakým prístupovým údajom (login a heslo) a ktorých predmetom je táto Služba, a je teda definitívnym výsledkom dohôd prijatých medzi zmluvnými Stranami ohľadom tohto predmetu. Žiadna zmena, doplnok alebo doložka k tejto Zmluve nebude platná a účinná, ak ich obidve zmluvné Strany

výslovne a špecificky písomne neschvália, pokiaľ z tejto Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné. V prípade zvláštnych dohôd so Zákazníkom je nutné tieto dohody formulovať písomne s tým, že sú považované za dodatok k tejto Zmluve.

- 17.2** Neplnenie podmienok a/alebo postupov Zákazníka v rozpore so Zmluvou nezbavujú zákazníka povinnosti dodržiavať ustanovenia Zmluvy alebo za ich implicitné prijatie, a to aj vtedy keď nebudú zo strany Poskytovateľa napadnuté. Akákoľvek nečinnosť Poskytovateľa pri uplatňovaní práv alebo ustanovení Zmluvy nepredstavuje zrieknutie sa týchto práv alebo ustanovení.
- 17.3** Ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, všetka komunikácia medzi obchodnou spoločnosťou INTERNET CZ a Zákazníkom môže prebiehať osobne, prostredníctvom elektronickej pošty, doporučeného listu, bežnej pošty na adresy uvedené Zákazníkom v priebehu objednávky, a preto považované za známe. Prípadné zmeny adresy alebo kontaktných údajov Zákazníka, vrátane adresy a emailu uvedených v priebehu objednávky, ktoré nebudú oznámené Poskytovateľovi zmluvne stanovenými spôsobmi, nie je možné napadnúť a domáhať sa ich využitia.
- 17.4** Okrem prípadov špecifikovaných v Zmluve je Zákazník povinný zasielať všetky požiadavky, súvisiace so Zmluvou a adresované Poskytovateľovi, vrátane žiadosti o podporu prostredníctvom tiketu v súlade s pokynmi uvedenými na stránke support.forpsicloud.sk, s výnimkou oznámení upravených v nasledujúcom odseku 7.
- 17.5** Zmluva uzatvorená so Zákazníkom bude odoslaná prostredníctvom emailu, uschovaná v informačných systémoch Poskytovateľa a doručená Zákazníkovi na žiadosť v súlade s pokynmi uvedenými v odseku 4.
- 17.6** Prípadná neúčinnosť a/alebo neplatnosť, celková alebo čiastočná, jedného alebo viacerých článkov Zmluvy, so sebou nenesie neplatnosť ostatných článkov, ktoré zostávajú platné a účinné.
- 17.7** Práva a povinnosti v Zmluve neupravené, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.8** Prípadné reklamácie týkajúce sa poskytovania Služby, vrátane nedodržiavania podmienok SLA, je nutné adresovať na: INTERNET CZ, a. s., Ktiš 2, 384 03 KTIŠ, Česká republika prostredníctvom doporučeného listu alebo prostredníctvom tiketu zo stránky zákazníckej podpory Poskytovateľa, a to do 7 (siedmich) dní od dátumu vzniku predmetu reklamácie. Poskytovateľ preskúma reklamáciu a odpovie písomne do 10 (desiatich) dní od jej prijatia. V prípade reklamácií týkajúcich sa veľmi komplexných záležitostí, ktoré neumožnia poskytnúť vyčerpávajúcu odpoveď vo vyššie uvedenej lehote, Poskytovateľ informuje Zákazníka o stave reklamácie vo vyššie uvedenej lehote.
- 17.9** Vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou INTERNET CZ a Zákazníkom stanovené Zmluvou nie je možné chápať ako vzťahy opierajúce sa o zmocnenie, spoločenstvo, zastúpenie, spoluprácu alebo asociáciu alebo iné podobné ekvivalentné zmluvné formy.
- 17.10** Zákazník sa zaväzuje nepostúpiť Zmluvu tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany Poskytovateľa.

17a. Informácie pre spotrebiteľov

17a.1 Identifikácia obchodnej spoločnosti INTERNET CZ je špecifikovaná v týchto Podmienkach alebo na potvrdení objednávky;

17a.2 Názvy a charakteristika dodávaných služieb sú špecifikované v týchto zmluvných Podmienkach;

17a.3 Ceny služieb a trvania tejto ceny vyplývajú z aktuálnej ponuky obchodnej spoločnosti INTERNET CZ a aktuálne platného Cenníka a týchto zmluvných Podmienok;

17a.4 Spôsob platby vyplýva z týchto zmluvných Podmienok;

17a.5 Náklady na dodanie služby vyplývajú z Cenníka;

17a.6 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku sú voči obchodnej spoločnosti INTERNET CZ nulové;

17a.7 Pokiaľ je zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku má spotrebiteľ v súlade s § 53 odst. 7 občianskeho zákonníka právo odstúpiť od zmluvy do 14 (štrnástich) dní od

prevzatia plnenia;

17a.8 Doba platnosti Ceny za Službu a rozsahu poskytovanej Služby vyplýva z týchto podmienok a z Cenníka.

17a.9 Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ nemá, v prípade zmlúv na poskytovanie Služieb, ak s ich plnením bolo s jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 (štrnástich) dní od prevzatia plnenia, Spotrebiteľ berie na vedomie, že Služby dodávané Prevádzkovateľom podľa tejto Zmluvy obvykle začnú pred uplynutím 14 (štrnástich) dní od prevzatia plnenia a že jednanie o uzatvorení tejto Zmluvy sú obvykle vedené výlučne výmenou elektronickej pošty.

18. Pretrvanie práv

Nižšie vymenované články týchto Podmienok a ustanovení dokumentov, na ktoré tieto články odkazujú, zostanú platné a účinné medzi Stranami aj po ukončení Zmluvy či odstúpení od nej a to nezávisle na príčine a Strane, ktorá ju spôsobila; z Oddielu I::

1. Definícia
5. Aktivácia a poskytovanie Služby
7. Povinnosti a obmedzenia zodpovednosti Poskytovateľa
8. Povinnosti a práva Zákazníka
12. Výpoveď zmluvy
13. Odstúpenie od zmluvy
15. Copyright a licencie
16. Bezpečnosť informácií
21. Použiteľné právo, jurisdikcia a kompetentný súd

19. Spracovanie osobných údajov

19.1 Spracovanie osobných údajov, ktoré Zákazník predal spoločnosti INTERNET CZ pre účely plnenia tejto Zmluvy a následné poskytovanie Služby, bude vykonané v súlade so zákonom č. 110/2019 Sb., Zákon o spracovaní osobných údajov a Nariadením EU č. 2016/679, so Zásadami spracovania osobných údajov poskytnutými spoločnosťou INTERNET CZ pri registrácii Zákazníka a s výslovným súhlasom so spracovaním osobných údajov poskytnutých Zákazníkom pri jeho registrácii.

19.2 Spoločnosť INTERNET CZ koná ako správca údajov podľa definície úloh popísaných v zákone č. 110/2019 Sb., a v Nariadení EU č. 2016/679 iba vo fáze zhromažďovania, spracovania a správy údajov potrebných pre poskytovanie Služieb.

19.3 Zákazník, ktorý si vybral ponuku pre Partnerov, zaručuje, pokiaľ ide o údaje tretích strán, ktoré spracováva vo fáze objednávky a/alebo využívania Služby, že uvedeným stranám vopred poskytol informácie o spracovaní osobných údajov a že od týchto strán získal súhlas pre spracovanie v súlade s Nariadením EU č. 2016/679. V každom prípade sa rozumie, že vo vzťahu k takýmto údajom bude jednať Zákazník ako Správca údajov a že prevezme s tým spojené záväzky a zodpovednosť a že spoločnosť INTERNET CZ zbaví akéhokoľvek sporu, nároku či iného požiadavku, ktorý môžu vzniesť tretie strany v súvislosti s uvedeným spracovaním údajov.

20. Menovanie Spracovateľom osobných údajov

Zákazník týmto pre Službu, na ktorú sa vzťahuje táto Zmluva, menuje spoločnosť INTERNET CZ Spracovateľom osobných údajov (ďalej iba „Spracovateľ“), pričom v tomto článku uvádza podrobný popis úloh a povinností pridelených v súlade s touto funkciou.

Platnosť tohto menovania Spracovateľom je obmedzená trvaním Zmluvy o poskytovaní Služby uzatvorenej medzi Správcom údajov a spoločnosťou INTERNET CZ.

Menovanie automaticky zanikne v prípade ukončenia Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy alebo stratou platnosti Zmluvy, s výnimkou prípadov, keď Správca údajov potrebuje čas pre získanie osobných údajov tak, ako je medzi zmluvnými stranami dohodnuté.

Rovnako aj v prípade obnovenia Zmluvy sa menovanie Spracovateľom považuje za automaticky obnovené na dobu, ktorá odpovedá trvaniu Zmluvy.

I. Údaje spracovávané spoločnosťou INTERNET CZ pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy

Služby poskytované spoločnosťou INTERNET CZ v súlade s ich Technickými špecifikáciami umožňujú Správcom údajov spracovávať údaje podľa ním stanovených a nezávisle spravovaných harmonogramov a postupov, bez porušovania platných právnych predpisov. Rozsah menovania spoločnosti INTERNET CZ sa týka výhradne spracovania osobných údajov zadaných a/alebo prenesených autonómne Správcom údajov prostredníctvom vybranej Služby a/alebo v jej rámci, a v každom prípade v súlade s účelmi ich riadneho poskytovania prostredníctvom spoločnosti

INTERNET CZ a v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov, ktoré sú v danom čase platné.

Rozumie sa, že spoločnosť INTERNET CZ pri poskytovaní Služieb nenesie zodpovednosť za informácie uložené na žiadosť Správcu údajov, a ani sa na ňu nevzťahuje obecná povinnosť sledovať informácie, ktoré predáva alebo uchováva, alebo obecná povinnosť aktívne vyhľadávať skutočnosti alebo okolnosti, ktoré naznačujú protiprávne konanie.

II. Povinnosti a práva

V dôsledku tohto menovania je spoločnosť INTERNET CZ oprávnená výhradne spracovávať osobné údaje v rozsahu a v medziach nevyhnutne potrebných pre výkon činností, ktoré jej sú pridelené. Spoločnosť INTERNET CZ má právo vykonávať všetky činnosti potrebné na zabezpečenie dodržovania platných právnych predpisov a organizovať, riadiť a dohľadať na všetky operácie spracovania osobných údajov, ktoré jej predáva Správca údajov za účelom výkonu činností súvisiacich s vybranou Službou. V súlade s ustanoveniami Nariadenia EU č. 2016/679 a nariadeniami o spracovaní osobných údajov sa stanovuje, že spoločnosť INTERNET CZ má nasledujúce povinnosti:

a) spracúvať osobné údaje zadávané a/alebo prenášané v rámci poskytovania Služby, na ktorú sa vzťahuje Zmluva, s technickými a bezpečnostnými charakteristikami stanovenými podľa ustanovenia tejto Zmluvy a v súlade s príručkami, Technickými špecifikáciami, ktorými sa riadia, a kódexmi chovania, ktorými je spoločnosť INTERNET CZ viazaná vo vzťahu k Službe, ktoré musia byť pre účely tohto dokumentu považované za dokumentáciu obsahujúcu pokyny pre spracovanie údajov, ktoré boli Správcom údajov prijaté. V prípade, že Správca údajov prejaví zvláštne potreby, ktoré vyžadujú odlišné pokyny než tie, ktoré sú popísané vo vyššie uvedenej dokumentácii, musí o tomto požiadavku spoločnosť INTERNET CZ informovať a popísať opatrenia, ktoré by bolo potrebné zaručiť. Tieto opatrenia sa spoločnosťou INTERNET CZ vyhodnotia a ak bude ich realizácia možná, budú ponúknuté Správcovi údajov prostredníctvom konkrétnej individuálnej obchodnej ponuky;

b) zabezpečiť, aby boli osoby oprávnené spracúvať osobné údaje viazané povinnosťou zachovávať dôvernosť alebo aby mali primeranú zákonnú povinnosť mlčanlivosti; týmto osobám povereným spracovaním údajov bude v súvislosti s výkonom vyššie uvedených činností konkrétne pridelené spracovanie údajov spoločnosťou INTERNET CZ, ktorá im poskytne potrebné pokyny a informuje ich o dohodnutých a predpísaných metódach, ako aj o Nariadení EU č. 2016/679;

c) prijať všetky opatrenia požadované podľa článku 32 Nariadenia EU č. 2016/679; najmä ak ide o poskytovanie vybranej Služby, spoločnosť INTERNET CZ vykonáva opatrenia uvedené v Zmluve, v Technických špecifikáciách, v príručkách vzťahujúcich sa k samotnej Službe a v kódexoch správania, ku ktorým sa vo vzťahu k vybranej Službe zaviazala, a v postupoch, ktoré prijala podľa normy ISO 27001.

d) vzhľadom na povahu spracúvania pomáhať Správcovi údajov, (i) s vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, ak je to možné, s cieľom reagovať na žiadosti prijaté pre výkon práv Subjektov údajov; (ii) v zabezpečení dodržovania povinností stanovených v článkoch 32 až 36 Nariadenia EU č. 2016/679, ako aj zohľadnenie informácií, ktoré má spracovateľ údajov k dispozícii;

e) na žiadosť Správcu údajov, po skončení poskytovania služieb súvisiacich so spracovaním, vymazať alebo vrátiť všetky osobné údaje a vymazať existujúce kópie;

f) po predchádzajúcej dohode, čo sa týka času a spôsobov, poskytnúť Správcovi údajov všetky informácie potrebné k doloženiu splnenia povinností uvedených v tomto dokumente a umožniť auditu a prispieť k týmto auditom, a to za predpokladu, že tieto spôsoby nebudú v rozpore s povinnosťami spoločnosti INTERNET CZ zachovávať dôvernosť a/alebo s jej zásadami. Náklady na tieto overenia nesie Správca údajov. Spoločnosť INTERNET CZ bude dáta spracovávať v súlade s vyššie uvedenými pokynmi, pokynmi v príručkách pre Službu, všetkými príslušnými prílohami a ustanoveniami Nariadenia EU č. 2016/679 a v súlade s bezpečnostnými požiadavkami stanovenými pre poskytovanie jednotlivých služieb.

III. Podriadení spracovatelia

Podpisom tohto dokumentu, bez toho, aby bolo dotknuté výslovne uvedené týkajúce sa podriadených spracovateľov v ďalších Oddieloch týchto Podmienok, oprávňuje Správca údajov spoločnosť INTERNET CZ používať svojich vlastných podriadených spracovateľov, vrátane externých dodávateľov a spoločností patriace do skupiny Aruba, pre poskytovanie služieb (podpora, údržba,

poskytovanie doplnkových služieb, poskytovateľa siete a služby elektronických komunikácií) súvisiacich s požadovanou Službou; Správca údajov berie na vedomie a súhlasí s tým, že to môže mať za následok spracovanie údajov týmito tretími stranami.

Spoločnosť INTERNET CZ, pre účely menovania podriadeným spracovateľom, zaručuje písomnou zmluvou, že:

- a) podriadený spracovateľ má prístup k údajom Správcu údajov iba v miere požadovanej pre plnenie povinností, ktoré mu boli zverené v súlade so Zmluvou;
- b) podriadený spracovateľ prijíma povinnosti podľa čl. 28 Nariadenia EÚ č. 2016/679;
- c) spoločnosť INTERNET CZ zostáva zodpovedná voči Správcovi údajov za všetky prevzaté povinnosti, a to i vo vzťahu k činnostiam zvereným podriadenému spracovateľovi.

S cieľom uľahčiť Správcovi údajov presnú kontrolu nad vyššie uvedenými tretími osobami a splniť požiadavky celej kategórie týchto tretích strán sa spoločnosť INTERNET CZ zaväzuje neustále aktualizovať zoznam týchto tretích strán a príslušnú dokumentáciu, obsahujúcu záväzky prevzaté týmito tretími stranami v súvislosti s povinnosťami vzniknutými pri spracovaní osobných údajov, ako je tu uvedené, ak spracovávajú údaje v rámci vybranej Služby.

Spoločnosť INTERNET CZ sa zaväzuje, ak to Správca údajov požaduje, že v prípade akýchkoľvek zmien urobených v týchto tretích stranách bude Správcu údajov informovať.

IV. Porušenie

V prípade akýchkoľvek udalostí, ktoré spôsobia porušenie zabezpečenia osobných údajov spracovávaných spoločnosťou INTERNET CZ prostredníctvom poskytovania Služby, bude INTERNET CZ informovať Správcu údajov spôsobom a v stanovenej lehote v súlade s platnými právnymi predpismi.

21. Použiteľné právo, jurisdikcia a kompetentný súd

- 21.1** Zmluva je upravená výhradne českým právnym poriadkom a vylučuje použitie všetkých medzinárodných dohovorov a dohôd ohľadom medzinárodného predaja tovaru. Tieto Podmienky boli zhotovené a spísané hlavne v súlade s ustanoveniami zákona č. 127/2005 Sb. (Zákon o elektronických komunikáciách), v znení neskorších predpisov, zákona č. 480/2004 Sb. (Zákon o určitých službách informačnej spoločnosti), v znení neskorších predpisov, zákona č. 89/2012 Sb. (Občiansky zákonník), v znení neskorších predpisov, zákona č. 634/1992 Sb. (Zákon o ochrane spotrebiteľa), v znení neskorších predpisov; rozumie sa automaticky zmenené a/alebo prispôsobené príslušným neskôr vydaným zákonným nariadeniam a/alebo ustanoveniam.
- 21.2** Český súdny orgán bude výhradne kompetentný na riešenie a rozhodnutie všetkých sporov týkajúcich sa interpretácie a/alebo plnenia a/alebo použitia Zmluvy s výnimkou prípadu, kedy Zákazník konal a uzavrel Zmluvu ako spotrebiteľ, teda nie v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. V prípade spotrebiteľov sa bude súdna príslušnosť a právomoc riadiť hlavne zákonom č. 97/1963 Zb., v znení neskorších predpisov, alebo nariadením Rady ES 44/2001 Zb., prípadne ďalšími platnými právnymi predpismi v tejto oblasti, ak sa však spotrebiteľ nerozhodne obrátiť na príslušný český súd.
- 21.3** Ak, v súlade s predchádzajúcim odsekom 21.2., bude súdna právomoc k riešeniu a rozhodovaniu o všetkých sporoch týkajúcich sa interpretácie a/alebo plnenia a/alebo použitia Zmluvy prináležať:
 - a) príslušnému českému súdu a ak nejde o spor so spotrebiteľom, dohodne sa v zmysle ust. § 89a zákona č. 99/1963 Zb., v znení neskorších predpisov (Občiansky súdny poriadok) ako miestne príslušný súd, v ktorého súdnom obvode má INTERNET CZ sídlo. Ak ide o spor so spotrebiteľom, určuje sa miestna príslušnosť podľa príslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Zb., v znení neskorších predpisov (Občiansky súdny poriadok);
 - b) súdnemu orgánu štátu odlišného od Českej republiky, územnú právomoc bude mať súd, v ktorého súdnom obvode má Zákazník bydlisko, ak sa stále nachádza na území štátu, kde mal bydlisko vo chvíli uzatvorenia Zmluvy; v opačnom prípade alebo pokiaľ si Zákazník zvolí príslušný český súd, bude výhradná právomoc prináležať súdu, v ktorého súdnom obvode je sídlo Poskytovateľa.

II. ŠPECIÁLNE ZMLUVNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE SLUŽBY „DOMAIN CENTER“

Tento oddiel obsahuje osobitné podmienky týkajúce sa poskytovania služby Domain Center, pokiaľ ju Zákazník zakúpil prostredníctvom webovej stránky <https://www.forpsicloud.sk/>. Rozumie sa, že na účely tohto oddielu II. je potrebné akýkoľvek odkaz na Službu chápať ako odkaz na Službu Domain Center.

1. Definícia

Ustanovenia o registrácii doménových mien .it: dokument, ktorý obsahuje zmluvné ustanovenia vydané Registrom ccTLD .it, ktoré sú zverejnené na stránke <https://www.forpsicloud.sk/vseobecne-podmienky.aspx>, ktorý zákazník musí prijať a dodržiavať v prípade registrácie domény s ccTLD .it.

2. Trvanie, predĺženie, prevod

- 2.1 Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie článku 13.3 Oddielu I týchto Podmienok, bude Služba poskytovaná po dobu uvedenú v Objednávkovom formulári a bude predĺžená na obdobie v ňom uvedené.
- 2.2 Zákazník môže predĺžiť Službu/y na ďalšie obdobie jedného roka pred dátumom expirácie – ideálne aspoň 15 (pätnásť) dní pred uvedeným dátumom – odoslaním príslušnej požiadavky a vykonaním platby sumy uvedenej v cenníku platnom v čase obnovenia v súlade s postupmi a lehotami uvedenými v článku 4 Oddielu I týchto Podmienok.
- 2.3 Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, Zákazník bude môcť obnoviť Službu/y rovnakým spôsobom aj po vypršaní platnosti podľa podmienok uvedených v nasledujúcom článku 2.8.
- 2.4 Po obnovení Služby vyššie uvedeným spôsobom, bude Služba predĺžená na požadované obdobie s účinnosťou od pôvodného dátumu expirácie aj v prípade, že predĺženie bolo vykonané po bežnom dátume expirácie.
- 2.5 Zákazník výslovne berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ ho inak spoločnosť INTERNET CZ neinformuje, rozumie sa, že Zmluva je automaticky ukončená v prípade nezaplatenia sumy splatnej za obnovenie služby najneskôr do 2 (dvoch) dní pred dátumom skončenia platnosti. Táto lehota sa považuje za nepredĺžiteľnú a nevyhnutnú v prospech a v záujme spoločnosti INTERNET CZ, týmto nie sú dotknuté ustanovenia nasledujúcich článkov 2.5, 2.6 a 2.7.
- 2.6 Akákoľvek operácia predĺženia sa uskutoční v poradí podľa dátumov expirácie každej domény, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu Kreditu. Zákazník je výhradne zodpovedný za overenie toho, že v okamihu predĺženia Služby Kredit postačuje na pokrytie nákladov požadovaných pre uvedené transakcie predĺženia, čím definitívne zbavuje spoločnosť INTERNET CZ akejkoľvek priamej alebo nepriamej zodpovednosti v tomto ohľade, vrátane všetkých požiadaviek či nárokov tretích strán.
- 2.7 V prípade, že má Zákazník v úmysle previesť doménu k inému poskytovateľovi/správcovi pred uplynutím platnosti Služby Domain Center, Služba bude považovaná za ukončenú po dokončení procesu prevodu. Spoločnosť INTERNET CZ výslovne vylučuje voči Zákazníkovi akúkoľvek náhradu za čas, keď Zákazník nevyužil službu Domain Center.
- 2.8 Ak nie je Služba obnovená v momente uplynutia platnosti a až do okamihu skutočného odstránenia domény z evidencie príslušnej kompetentnej Registration Authority, poveruje tým Zákazník výslovne spoločnosť INTERNET CZ, aby prepojila doménu s webovou stránkou obsahujúcou reklamné správy. V tomto prípade zostanú evidenčné údaje uchovávané v evidencii WHOIS príslušnej kompetentnej Registration Authority nezmenené. Zákazník vyhlasuje, že nepredloží žiadne žiadosti ani nároky voči spoločnosti INTERNET CZ týkajúce sa jeho činností podľa uvedeného splnomocnenia.
- 2.9 S platnosťou vyššie uvedeného Zákazník týmto udeľuje spoločnosti INTERNET CZ výslovný mandát (bez právomocí zastúpenia), ktorý spoločnosť INTERNET CZ prijíma, zachovať registráciu domény aj po dátume expirácie, a to v mene spoločnosti INTERNET CZ, avšak v zastúpení zákazníka. Na žiadosť Zákazníka a oproti náhrade nákladov vynaložených spoločnosťou INTERNET CZ na udržanie aktívnej registrácie názvu domény bude mandát ukončený. V tejto súvislosti sa spoločnosť INTERNET CZ udeľujú všetky právomoci potrebné na tento účel, vrátane právomoci zmeniť údaje týkajúce sa držiteľa domény a/alebo použiť Auth-info kód uvedenej domény. Tento mandát sa považuje za správne vykonaný, aj keď je predmetná registrácia domény vedená na meno inej spoločnosti patriacej do skupiny Aruba. Zákazník za vykonávanie tohto mandátu spoločnosti INTERNET CZ nič nedlí.
- 2.10 Zákazník môže následne po expirácii predĺžiť doménu v lehotách stanovených jednotlivými príslušnými kompetentnými Registration Authority a uvedených na stránkach <https://kb.forpsicloud.cz/cz/domenove-centrum.aspx> spôsobom a podľa podmienok uvedených spoločnosťou INTERNET CZ na týchto stránkach s tým, že zaplatí poplatok za všetky Služby, ktoré chce aktivovať/obnoviť, a akékoľvek ďalšie sumy nevyhnutné na obnovu domény v deaktiváčnom období pri Registration Authority a uvedené na stránke <https://www.forpsicloud.sk/>.

3. Obmedzenie zodpovednosti spoločnosti INTERNET CZ

- 3.1 Spoločnosť INTERNET CZ preberá povinnosť s ohľadom na prostriedky, nie ciele, a preto úspešnosť žiadosti o registráciu doménového mena podlieha akceptovaniu zo strany Registration Authority zodpovednej za zvolenú doménovú koncovku.
- 3.2 Doménové mená, ktoré sa javia v okamihu overenia k dispozícii, nemusia byť skutočne voľné, pretože je možné, že už prebieha ich registrácia v prospech tretích strán, ale doteraz nebol dokončený záznam v príslušnej databáze Registration Authority, a preto Zákazník za takýchto okolností zbavuje spoločnosť INTERNET CZ akejkoľvek zodpovednosti a/alebo nároku na náhradu škody pre takéto prípady.
- 3.3 Spoločnosť INTERNET CZ nezodpovedá za syntaktické či sémantické chyby v údajoch, ktoré jej Zákazník poskytol.
- 3.4 Spoločnosť INTERNET CZ nezodpovedá a neujíma sa riešenia akýchkoľvek sporov a/alebo námietok týkajúcich sa pridelenia doménového mena. Tieto spory a/alebo námietky patria do právomoci súdneho úradu a/alebo iných určených orgánov podľa zásad vypracovaných príslušnou Registration Authority a podliehajú príslušným postupom, ktorých výsledok nemôže byť žiadnym spôsobom pripisovaný spoločnosti INTERNET CZ, ktorá je v tomto ohľade od tohto momentu zbavená akejkoľvek zodpovednosti. Spoločnosť INTERNET CZ nenesie zodpovednosť ani za žiadne zmeny vykonané zo strany Registration Authority v postupoch registrácie alebo v príslušných pravidlách Namingu.
- 3.5 Registrácia doménového mena nezaistuje priradenie akýchkoľvek práv k tomuto doménovému menu a spoločnosť INTERNET CZ nie je povinná poznať alebo skontrolovať existenciu akýchkoľvek práv (vrátane, nie však výlučne, autorských práv, práv autorov, ochranných známok atď.) k doménovému menu, ktorého registráciu alebo prevod požaduje Zákazník, ktorý týmto zbavuje spoločnosť INTERNET CZ v tomto ohľade akéhokoľvek zapojenia a/alebo zodpovednosti.
- 3.6 Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade sporu s tretími stranami ohľadom registrovaného doménového mena a/alebo obsahu webových stránok si spoločnosť INTERNET CZ vyhradzuje právo pozastaviť Službu Domain Center a/alebo Zákazníkovi zakázať prístup k nej a/alebo odstrániť všetok alebo časť sporného materiálu až do vyriešenia sporu, pričom sa rozumie, že akákoľvek náhrada alebo zodpovednosť spoločnosti INTERNET CZ za nevyužitie Služby Domain Center počas pozastavenia a/alebo po vybratí uvedeného materiálu je výslovne vylúčená.

4. Povinnosti a práva Zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinný do 15 (pätnástich) dní od dátumu aktivácie Služby Domain Center overiť presnosť svojich údajov v databáze príslušnej Registration Authority pre zvolenú koncovku. Pokiaľ v tejto lehote Zákazník nevnesie námietky ohľadom správnosti svojich údajov, budú tieto údaje považované za správne.
- 4.2 Príslušná Registration Authority je v každom prípade a v každom momente oprávnená overiť, či sú údaje a kontaktné informácie uvedené Zákazníkom pre registráciu doménového mena (údaje Registrant) správne a či sú žiadosti o zmenu držiteľa doménového mena legitímne (tzv. Trade process), a to tiež tým, že vyžaduje, aby boli priamo potvrdené Zákazníkom a/alebo dotknutými stranami e-mailom. V prípade, že Zákazník v danom termíne na požiadavku neodpovie, Registration Authority môže doménové meno pozastaviť alebo môže zrušiť zmenu u neho vykonajú.
- 4.3 Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pridelenie doménového mena nezaistuje priradenie žiadneho práva názov používať a:
 - a) vyhlasuje, že má právo a/alebo právny dôvod využívať požadované doménové meno a že žiadosťou o registráciu a/alebo zvoleným doménovým menom nepoškodzuje práva a/alebo záujmy tretích strán;
 - b) zaväzuje sa používať Službu výhradne na zákonné účely, ako to dovoľujú platné zákonné ustanovenia a zvyklosti, so starostlivosťou riadneho hospodára a v každom prípade bez porušenia akýchkoľvek práv tretích strán, a týmto preberá v tomto ohľade všetku zodpovednosť.

- 4.4** Zákazník súhlasí a zaväzuje sa dodržiavať ustanovenia obsiahnuté v nižšie uvedených dokumentoch bez výhrad ohľadom ich obsahu tým, že vyhlasuje, že sa s nimi zoznámil:
- a) pravidiel pre riadne využívanie sieťových zdrojov obsiahnuté v dokumente „Netiquette“ zverejnenom na stránkach talianskej Naming Authority (<https://www.nic.it/en>) na linku web-r1.nic.it/tuttosul.it/netiquette;
 - b) ustanovenia obsiahnuté v znalostnej báze spoločnosti INTERNET CZ na webových stránkach <https://support.forpsi.com/>;
 - c) ustanovenia obsiahnuté v zásadách vypracovaných príslušnou Registration Authority kompetentné pre vybranú doménovú koncovku, zverejnených na príslušných oficiálnych stránkach, a to pre domény s koncovkou .it Pravidlá a Pokyny pre ccTLD.it zverejnené na stránkach <https://www.nic.it/en>, pre domény s koncovkou .eu tie zverejnené na stránkach <https://eurid.eu/sk/>, pre domény s koncovkou inou ako .it a .eu zverejnené na webových stránkach <https://opensrs.com/>, medzi ktorými napríklad ustanovenia zverejnené na stránkach https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html;
 - d) UDRP a Transfer Policy vydané inštitúciou ICANN dostupné na stránkach <https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en> a <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> a Zásady registra ccTLD.it <https://www.nic.it/en/doc/2015/disputes-resolution-ccTLDit-guidelines-version-32>;
 - e) dokumenty vydané inštitúciou ICANN a zverejnené na stránkach <https://www.icann.org/>, najmä nie však výlučne a iba dokumenty zverejnené na stránkach <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>, <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en> a <https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en>.
- 4.5** Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, Zákazník držiteľ (Registrant) doménového mena „.gTLD“ oprávňuje OpenSRS/Tucows, ktorá je akreditovaným registrátorom v ICANN, overiť a schváliť v záujme Zákazníka príslušnú žiadosť o zmenu Registranta a menuje OpenSRS/Tucows ako „Designated Agent“ v súlade a na účely pravidiel ICANN s názvom „Transfer Policy“ ICANN, ktoré sú k dispozícii na stránkach <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>, ako je uvedené v článku 4.3 písm. d) vyššie.

5. Doplnkové Služby a WHOIS Privacy

- 5.1** Zákazník si môže zakúpiť jednu alebo viac Doplnkových Služieb uvedených na stránkach <https://www.forpsicloud.cz/domeny/technologie.aspx>. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Doplnkové Služby budú poskytované v súlade s metódami, zásadami, technickými a finančnými podmienkami uvedenými na stránkach <https://www.forpsicloud.cz/domeny/technologie.aspx>, na ktoré je plne odkazované a o ktorých Zákazník vyhlasuje, že si ich preštudoval a súhlasí s nimi.
- 5.2** Je chápané, že bez ohľadu na okamih ich aktivácie majú vyššie uvedené Doplnkové Služby rovnaký deň ukončenie platnosti ako Služba Domain Center.
- 5.3** Zákazník týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že registrácia doménového mena znamená vloženie jeho osobných údajov do verejne prístupného registra vedeného v Registration Authority zodpovednej za zvolenú koncovku, s výnimkou prípadov, keď Zákazník:
- a) požiadal o nezverejnenie svojich osobných údajov podľa postupov uvedených Registrom koncovky ccTLD .it na stránke <https://www.nic.it/en> pre doménové mená s koncovkou .it;
 - b) zakúpil Doplnkovú Službu „WHOIS Privacy“ podľa postupov opísaných a podmienok stanovených na stránke <https://www.forpsicloud.sk/domeny/technologie.aspx> pre doménové mená s koncovkou inou ako .it alebo .eu za predpokladu, že vybraná koncovka patrí k tým, ktoré sú k dispozícii pre vyššie uvedenú Službu a sú uvedené na stránke <https://www.forpsicloud.sk/domeny/technologie.aspx>. Rozumie sa, že v každom prípade si spoločnosť INTERNET CZ vyhradzuje právo oznámiť také údaje za účelom ochrany vlastných práv a záujmov.
- 5.4** V prípade, že nedôjde k obnoveniu Doplnkovej Služby uvedenej v predchádzajúcom odseku 5.3, budú osobné údaje Zákazníka znovu viditeľné v registri WHOIS príslušnej Registration Authority.

6. Zmeny finančných podmienok Služby

Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie článku 14 Oddielu I týchto Podmienok budú zmeny finančných podmienok Služby, ktorá sa riadi už uzavretou Zmluvou k uvedenému dátumu, aplikované od prvého obnovenia Služby bezprostredne nasledujúcej po zmenách.